



minsoit

An Indra company

Gestão da cadeia de abastecimento

Índice



1. Contexto de Gestão da Cadeia de Abastecimento

2. Impacto no negócio

3. SAP Integrated Business Planning

- » Demand Planning
- » Sales & Operations
- » Inventory
- » Demand-Driven Replenishment
- » Response & Supply
- » Supply Chain Control Tower

4. Gestão de armazéns

- » Digitalização de armazéns através de Ferramentas de mobilidade
- » Simplificação e Automatização dos processos de armazém
- » Gestão Avançada de Armazéns - SAP EWM
- » Caso de uso. Logística sem papel: Digitalização do armazém de uma empresa do sector da Indústria / Construção

- » Caso de uso. Implementação: Melhoria de um armazém no sector Horeca / Alimentar

- » Caso de sucesso. Refrival

5. Gestão de Logística e transporte

- » Gestão de encomendas
- » Planeamento: Cockpit de transporte
- » Planeamento: Gestão de horários
- » Subcontratação
- » Visibilidade
- » Custos
- » Facturação
- » Reporting
- » Caso de uso. Operador Logístico na Black Friday
- » Caso de uso. Controlo e monitorização de todos os custos e despesas de transporte.
- » Caso de sucesso. SEAT

6. Porquê a Minsait

Contexto de Gestão da Cadeia de Abastecimento

1



Contexto de Gestão da Cadeia de Abastecimento

O aumento dramático do comércio electrónico mudou definitivamente os hábitos de compra dos consumidores.

Apenas as empresas com uma cadeia de abastecimento fiável e otimizada serão capazes de satisfazer as suas exigências e ser competitivas.

O sector logístico precisa de se adaptar a um ambiente em mudança e altamente exigente.

Pontos-chave

- **Sincronização** da produção e da procura
- Aumento da **visibilidade e rastreabilidade** dos processos
- Utilização de **ambientes colaborativos**
- **Previsões** mais precisas
- **Exploração da informação** disponível
- **Níveis de conformidade** mais rigorosos
- **Optimizar** processos e custos
- Controlar **inventários em tempo real**
- **Acelerar os tempos** de execução **simplificando os processos** de armazém
- **Gerir os picos** de procura de uma forma ágil





A logística e o transporte estão sob constante pressão de custos, regulamentação cada vez mais exigente e a necessidade de se diferenciarem através de um serviço de qualidade aos seus clientes.

77% das empresas são desafiadas a **modernizar os seus armazéns** e 65% não sabem como o fazer.

A indústria está a avançar para a automatização dos armazéns:



Rádio
frequência



Smartphones
e tablets



Robotização
/ Automatização

“Enfrentamos um consumidor mais ligado e exigente que exige uma entrega mais rápida e níveis de serviço mais elevados, valor acrescentado e responsabilidade sustentável.”



Impacto no negócio

2



Impacto no negócio

Factos e números



Integração dos processos de negócio da empresa numa única plataforma

15%

Redução dos custos operacionais



Melhoria no nível de cumprimento com o cliente através de um melhor planeamento de processos e maior transparência

80%

Redução dos prazos de planeamento



Redução dos custos de planeamento e operacionais

75%

Aumento das encomendas tratadas



Aumento da fiabilidade através de previsões mais precisas

20%

Melhoria do nível de serviço





Optimização de recursos através de um melhor planeamento do processo e colaboração com todas as partes envolvidas

10%

Aumento da produtividade no armazém



Controlo em tempo real da cadeia de abastecimento graças a um sistema de alertas e indicadores-chave (KPI)

80%

Maior pontualidade na entrega



Redução de erros e desperdícios

1-2%

Crescimento anual das vendas



SAP Integrated Business Planning

3



SAP Integrated Business Planning

Com base na tecnologia de computação in-memory de SAP HANA, esta solução baseada em cloud combina capacidades para

vendas e operações, planeamento da procura, resposta, abastecimento e optimização do inventário, tudo num modelo de dados unificado.

Software integrado de planeamento de negócio



Supply Chain Control Tower

Exception Handling + Business Network Collaboration + Intelligent Visibility

Sales and Operations Planning

Strategic and Tactical Decision Processes

Demand

Statistical Forecasting, Consensus Planning, Demand Sensing,

Inventory

Multi-Stage Inventory Optimization

Demand-Driven Replenishment

Demand-Driven Material-Requirements Planning (DDMRP)

Response & Supply

Unconstrained and Constrained Supply Planning, Allocations and Deployment Planning, Order Rescheduling

IBM Platform

Analytics and Web-based Planning UI, Microsoft Excel Planning Frontend, Job Scheduling, Data Integration, Version Planning and Simulation, User Management and Authorizations, Data Realignment,...

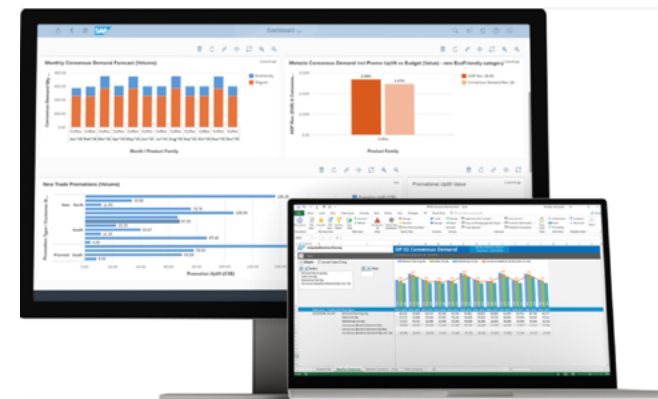
SAP HANA



Demand Planning

Melhoria da **precisão das previsões de vendas** através da aplicação de algoritmos avançados

Obtenha total transparência da procura com previsões a curto, médio e longo prazo. Tire partido das melhores capacidades de detecção da procura, detecção da procura, correcção do histórico e previsão estatística.



Solução

- **Processos automatizados** de planeamento da procura
- **Sofisticados algoritmos de projecção**, combinados com algoritmos de **machine learning** e algoritmos de pré e pós-processamento
- **Simulações em tempo real** de cenários comerciais para unificar a procura, a oferta e os modelos financeiros
- **Ambiente colaborativo** para chegar a consenso sobre decisões
- **Interface de fácil utilização** e grande capacidade de processamento de dados
- **Previsões a curto, médio e longo prazo**
- **Medição** da eficácia



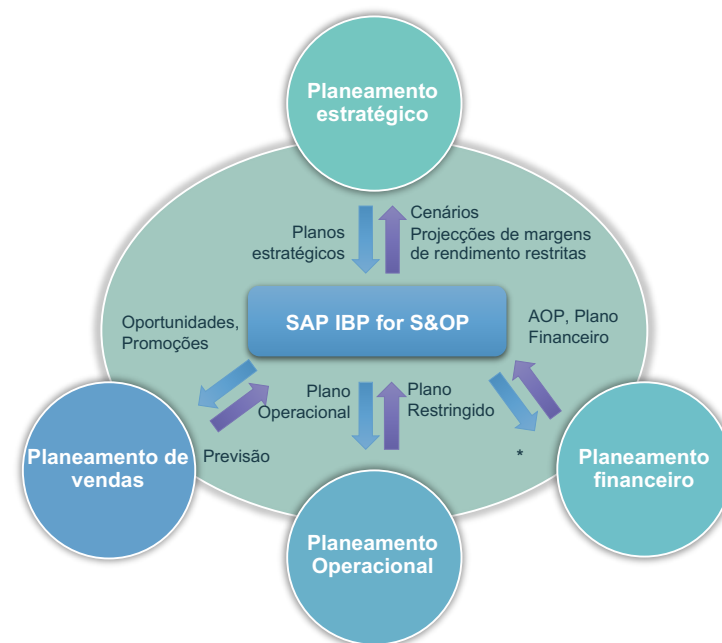
Sales & Operations

Colaboração eficiente entre as várias áreas da empresa para alinhar a procura e o abastecimento da forma mais rentável



Obtenha um plano de vendas e operações interdepartamentais que optimize inventários, níveis de serviço, disponibilidade e rentabilidade.

- **Processo S&OP** num modelo unificado
- **S&OP coordena diferentes áreas** do negócio para satisfazer a procura dos clientes com o nível certo de abastecimento.
- **Maximização do lucro** usando algoritmos de optimização
- **Equilibrar a procura e a oferta** ao mesmo tempo que proporciona visão e alinhamento organizacional
- **Planeamento** estratégico e tático
- Integração financeira e operacional para resultados mais rentáveis



Inventory

Optimização dos níveis de inventário para maximizar os lucros e responder a uma **procura inesperada**

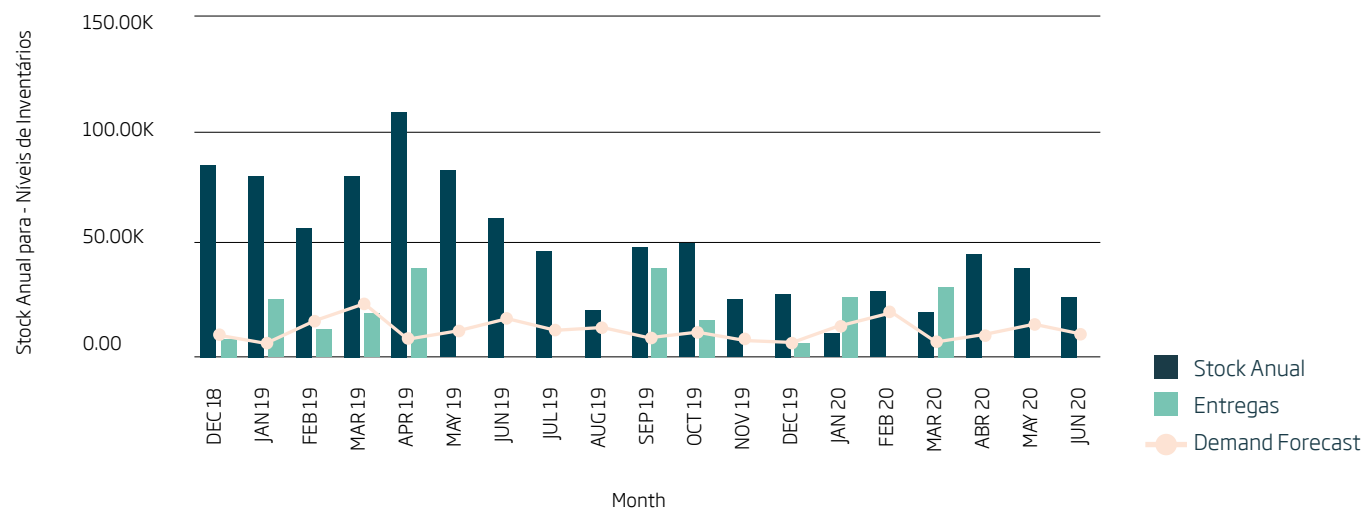
Permite estabelecer objectivos óptimos de inventário para maximizar os lucros, bem como manter reservas para satisfazer uma procura inesperada e amortecer a variabilidade.

Solução

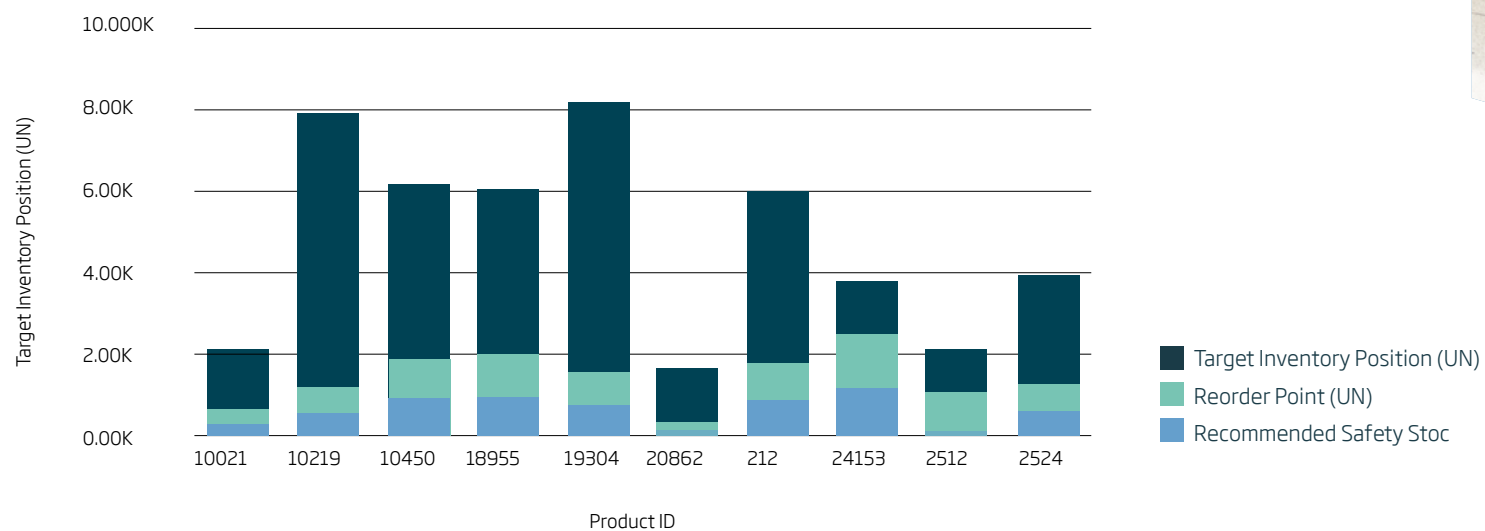
- **Optimização multinível** em toda a rede logística utilizando algoritmos avançados
- **Cálculo avançado** para níveis de stocks de segurança de forma dinâmica
- **Posicionamento estratégico** do inventário para absorver erros de previsão e incerteza de fornecimento
- **Resposta óptima** à variabilidade da procura



Níveis de inventário vs forecast vs entregas



Política de Inventário AnuaP



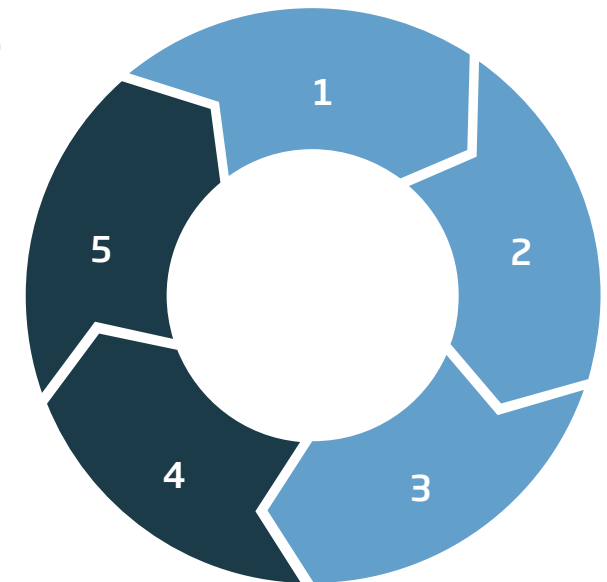
Demand-Driven Replenishment

Solução

- **Planeamento de inventários** orientado pela procura
- **Cálculo e gestão** de amortecedores de acordo com a metodologia descrita pelo Instituto de Gestão da Procura
- **Insegurança da oferta e da procura** através de pontos de desacoplamento ao longo de toda a cadeia de abastecimento
- **Posicionamento estratégico do inventário** através da criação de pontos de desacoplamento intermédios
- **Cálculo da utilização média diária (ADU) e variabilidade ADU**, utilizando horizontes temporais passados, futuros ou mistos (passado e futuro)

- 1 Posicionamento da memória intermédia
- 2 Determinação do tamanho da memória intermédia
- 3 Ajustes dinâmicos
- 4 Planeamento baseado na procura
- 5 Execução colaborativa e visível

Planeamento do reabastecimento de material orientado para a procura, controlo das variáveis da cadeia de abastecimento e optimização do fluxo de material



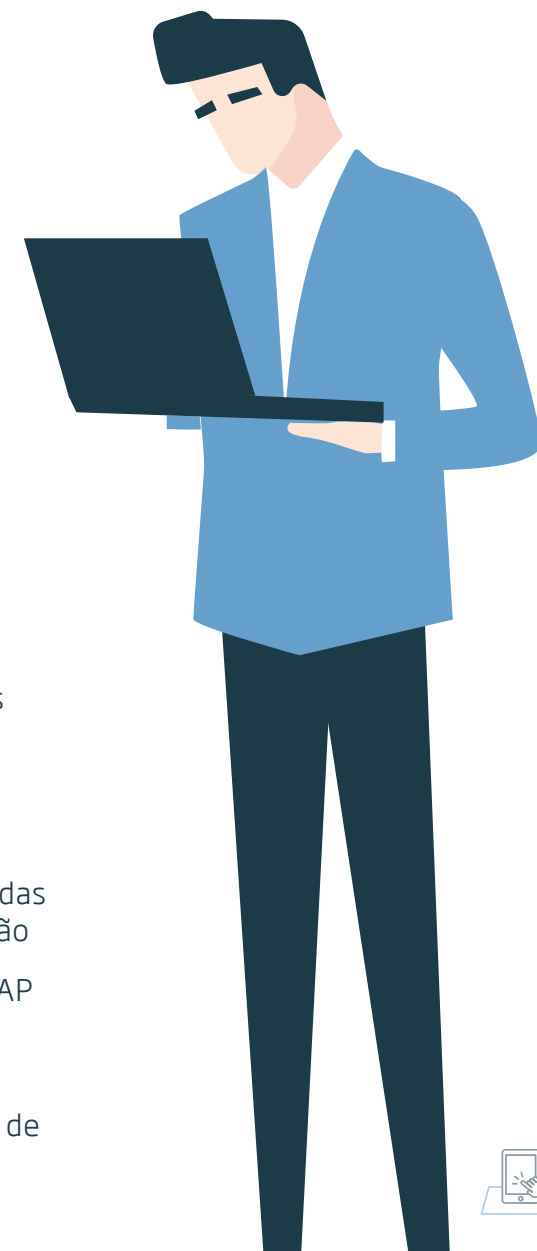
Response & Supply

Planeamento viável da oferta para satisfazer a procura com objectivos de inventário precisos e utilização eficiente da capacidade

Optimizar a eficiência dos recursos através da criação de planos de abastecimento baseados em pedidos priorizados, atribuições e restrições da cadeia de abastecimento.

Solução

- **Planeamento da oferta** utilizando métodos avançados, considerando restrições ou capacidades infinitas
- **Planeamento a vários níveis** ao longo de toda a cadeia logística
- **Gestão de respostas** com atribuições de encomendas e promessas de entrega usando regras de priorização
- **Integração rigorosa** a nível de encomendas com SAP ECC e S/4HANA
- **Planeamento baseado** em encomendas considerando o modelo de custos da rede (cenários de push and pull)



Supply Chain Control Tower

Visibilidade inteligente de ponta a ponta da sua cadeia de abastecimento e **detecção de potenciais rupturas**

Visibilidade de ponta a ponta da cadeia de abastecimento, apoio à decisão, e acção correctiva rápida através da integração com a SAP Supply Chain Control Tower.

Solução

- **Total rastreabilidade** dos processos de planeamento da cadeia de abastecimento
- **Colaboração e integração** com múltiplas fontes de informação
- **Gestão sofisticada** de alertas personalizados
- **Acompanhamento de casos** e excepções baseado em eventos
- **Cenários de simulação** para uma tomada de decisão rápida e fundamentada



Gestão de armazéns

4



Digitalização e automatização dos armazéns

Proposta de valor

- Utilização de terminais móveis para facilitar as operações e melhorar a produtividade
- Assegurar a rastreabilidade da distribuição
- Automatizar operações usando algoritmos inteligentes
- Adopção de processos ágeis eliminando a utilização de papel
- Integração total com SAP e aplicações de terceiros (vendas automáticas, manutenção de instalações, controlo de qualidade...)
- Redução da carga de trabalho administrativo na execução do processo do armazém



Simplificação e automatização dos processos de armazém

Proposta de valor

- Gestão de palete multi-referência
- Planeamento eficiente da embalagem (Cartonização)
- Gestão de paletes de aluguer (CHEP, LPR...)
- Gestão da picking por palete, caixa e unidades
- Controlo da rotulagem dos produtos
- Rastreabilidade total dos lotes, número de série e SSCC
- Logística inversa: gestão de devoluções de clientes (gestão de vazios)
- Processos de armazenamento eficientes com Cross-docking
- Multitude de tipologias de contentores (convencionais, em bloco, fixos...)
- Execução de rotas complexas de entrada e saída
- Gestão de perdas



Gestão Avançada de Armazéns – SAP EWM

Porquê escolher o SAP EWM?

- Cessação do suporte de SAP WM em **31 de Dezembro de 2027**
- Fornecimento de **funcionalidades extra** necessárias ao negócio, tais como:
 - Controlo do **número de série**
 - Mobilidade com **RFID**, exigindo o melhor desempenho da solução de armazém
- Utilização de gestão de sobrecargas para um **planeamento eficiente** do trabalho diário
- Ocupação óptima da doca através do **Yard Mgment e DAS**
- Nova funcionalidade para **roteamento complexo** dentro de armazéns
- Controlo das operações através de **interface gráfica de armazém**
- Optimização da capacidade de armazenamento com **'Slotting' e 'Reassignment'**



Caso de uso:

Logística sem papel: Digitalização do armazém de uma empresa do sector da Indústria / Construção.



Redução de custos
de armazém



Melhoria dos tempos
de armazenagem



Rastreabilidade total



Eliminação de papel



Desafios

- **Redução de erros** nas operações diárias
- Possibilidade de **rastreabilidade total** com gestão de lotes e números de série
- **Melhoria dos tempos** de picking
- Necessidade de ter um **status do armazém em tempo real**, para que os operadores e gestores de armazém possam tomar decisões em conformidade.
- **Estender a utilização** de dispositivos móveis a áreas do armazém onde existem problemas de cobertura WIFI





Solução

- **Digitalização completa** do fluxo de informação associado ao processo logístico do armazém, eliminando o papel, utilizando SAP Fiori.
- **Cobertura** de todos os processos adaptados a uma nova forma de trabalho sem papel:
 - Processos de receção, expedição e movimentação interna.
 - Confirmação sem papel da receção de materiais
 - Execução de relatórios operacionais de armazém a partir de dispositivos móveis
 - Mudança de lote de produtos durante as expedições
 - Processo de devolução de fornecedores
 - Terminais com cobertura 3G/4G



Caso de uso:

Implementação: Melhoria de um armazém no sector Horeca / Alimentar



Redução dos custos
do armazém



Integração das tarefas do
armazém nos diferentes
processos



Redução dos erros
de operador



Automatização de
processos



Desafios

- **Eliminar erros** nas operações de armazém que penalizam o serviço ao cliente
- **Optimização do espaço** do armazém
- **Melhorar os tempos** de preparação de encomendas
- Assegurar uma **rotação eficiente** do produto





Solução

- **Integração EDI** com os fornecedores
- **Estratégias complexas de entrada e saída**, por paletes, camadas ou picos, otimizando intervalos
- **Gestão de materiais** de embalagem e PLVs
- **Integração on-line com** sistemas de pré-venda
- **Leitura de Picking** apenas com a localização, eliminando a necessidade de etiquetas SSCC
- **Rotas internas** do armazém com base em diferentes critérios
- **Processos automáticos** para reposição do picking
- **Gestão de mais de 2 locais** de picking por produto
- **Processo de verificação** de carga em linha



Caso de sucesso:

Refrival

Transformação da função do armazém

“Através da solução escalável da SAP que operamos na Refrival e que estendemos aos nossos 33 parceiros, optimizámos os seus processos administrativos e logísticos em 33%, automatizando-os e tornando-os mais eficientes, e juntos conseguimos servir melhor os nossos clientes”.

Carlos Uceira, CIO Refrival

Antecedentes

Refrival, uma empresa que presta serviços a clientes que possuem equipamento na indústria de catering e/ou alimentar, tem um volume de negócios de mais de 80 milhões de euros. A fim de otimizar os serviços que oferece, a Refrival necessita de melhorar, digitalizar e normalizar as 33 empresas com mais de 60 armazéns.

Descrição

- Leitura NFC com telemóveis: modificação e criação de equipamento através de SAP Fiori incluindo leitura de códigos de barras (SAP Fiori standard) e leitura de etiquetas NFC (Minsait SAP Fiori add-on) integrada com SAP S/4HANA.
- Cobertura de um modelo de negócio envolvendo 33 ESTs distribuídos pelas províncias.
- Criação de alterações do equipamento e do estado do material
- Integração com o Serviço de Apoio ao Cliente para cobrir o fluxo completo desde a oficina (reparação e aquisição de equipamento) até à colocação em funcionamento do equipamento nas instalações do cliente.
- Gestão exaustiva do processo de desmantelamento





Tecnologia

- SAP S/4HANA
- Add-on Minsait NFC
- SAP Fiori



Melhorias alcançadas

- Optimização das operações de armazém
- Automatização de processos
- Rastreabilidade do serviço ao cliente, desde a fábrica até à ordem de serviço



Gestão de Logística e transporte

5

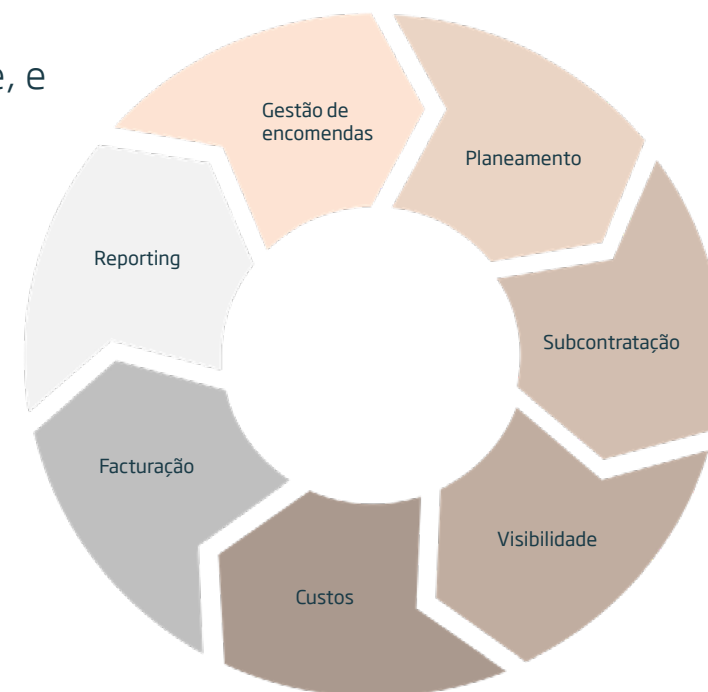


SAP Transportation Management



A solução **SAP Transportation Management** (SAP TM) fornece aos departamentos de logística a **tecnologia para garantir os níveis de serviço** com os seus clientes, otimizar os custos de transporte, e cumprir o quadro regulamentar.

É uma solução flexível e completa, que abrange processos de gestão de transportes, está incluída em SAP S/4HANA ou integrada com qualquer ERP, proporcionando assim às empresas uma solução eficaz para enfrentar os principais desafios do seu negócio.



Gestão de encomendas

Solução

- **Integração de encomendas e entregas**, tanto de compras como de vendas, de SAP ECC, S/4 HANA ou qualquer outro sistema legacy, bem como através do upload de ficheiros Excel.
- **Criação de encomendas** com base numa rota pré-definida
- **Gestão e visibilidade** de todo o ciclo de vida da encomenda

Redução dos custos de transporte

Melhoria da qualidade de serviço



Desafios



Optimização de processos e custos



Exploração da informação disponível



Gestão de encomendas

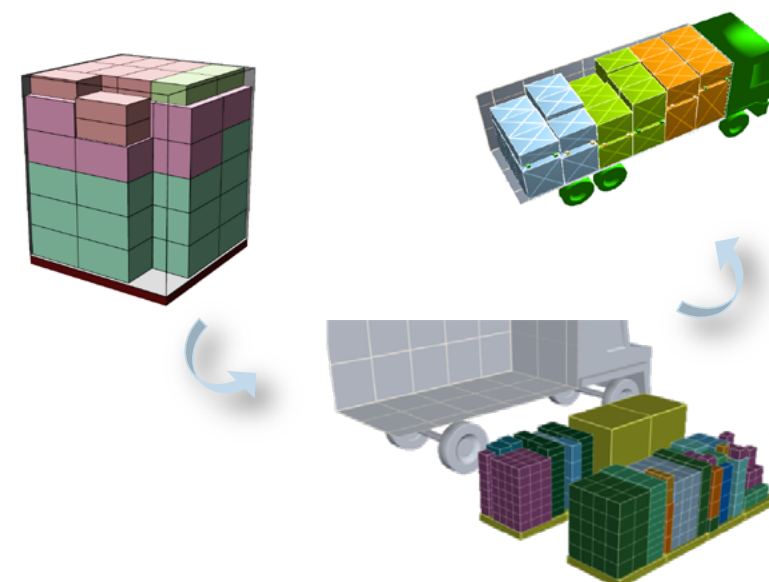
Capacidade de fornecer as embalagens e paletes certos para os produtos na criação da necessidade e/ou no processo de planeamento

Solução

- **Geração automática de embalagens** e paletes com base nas dimensões dos produtos, ou produtos de referência, e com base em diferentes regras comerciais
- **Limite de altura de acordo com o tipo de recurso** (camião, contentor) e definição da sequência de empilhamento
- **Gestão de pacotes** por camadas ou colunas

Redução dos custos de transporte

Melhoria da qualidade de serviço



Desafios



Optimização de processos e custos



Exploração da informação disponível

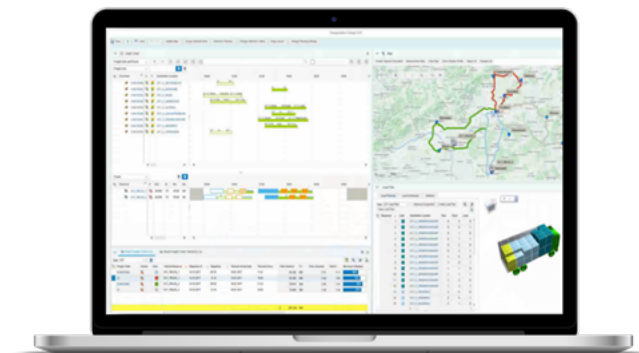


Planeamento

Cockpit de transporte

Solução

- **Gestão integrada** das redes de transporte
- **Utilização óptima** dos recursos
- **Consideração dos constrangimentos** do cliente e logísticos
- **Redução de trajectos vazios**
- **Criação da viagem**, determinação da transportadora e cálculo de custos num só processo



Desafios



Optimização de processos e custos



Níveis de conformidade mais rigorosos

Redução dos custos de transporte



Melhoria da qualidade de serviço



Planeamento

Gestão de horários

SAP TM
SAP PO



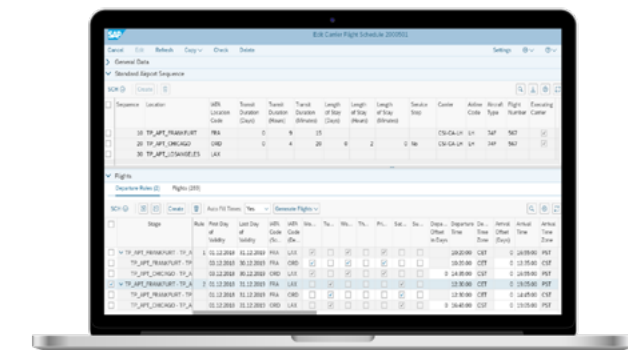
Portal do
porto de
embarque

Solução

- **Criação e manutenção** de horários de transporte marítimo e aéreo
- **Geração de propostas** de transporte
- **Comparação de custos** entre diferentes opções de transporte
- Possível integração com companhias de navegação para **confirmação de reserva**

Redução dos custos de transporte

Melhoria da qualidade de serviço



Desafios



Optimização de processos e custos



Utilização de ambientes colaborativos



Subcontratação

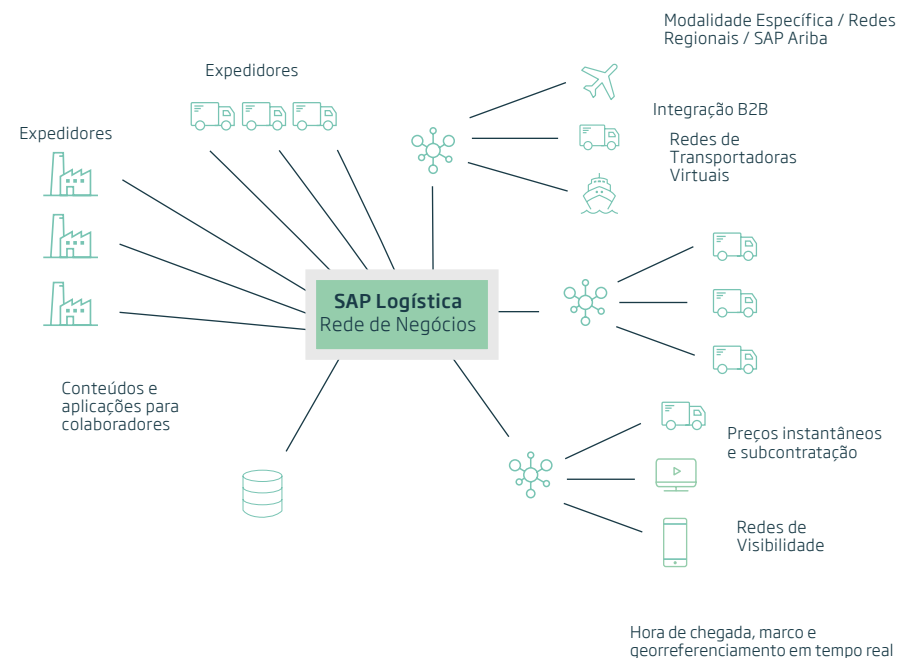
Ambiente
Colaborativo
LBN
(Logistics
Business
Network)

Solução

- **Determinação automática** do transportador com base no custo, volumes por área de transporte/linha ou quotas de mercado
- **Concursos flexíveis** no local
- **Despacho directo de cargas** para transportadoras leais
- **Gestão das docas de carga e descarga** por transportador ou expedidor

Redução dos custos de transporte

Melhoria da qualidade de serviço



Desafios



Utilização de ambientes colaborativos



Níveis de conformidade mais rigorosos



Visibilidade

Ambiente Colaborativo LBN



Solução

- **Monitorização** e seguimento baseado em eventos
- **Reacção em tempo real** a acontecimentos imprevistos
- **Visibilidade da execução** de toda a cadeia de transporte
- **Partilha da documentação** de viagem entre o transportador e o expedidor
- **Análise de conformidade** do transportador

Desafios



Utilização de ambientes colaborativos

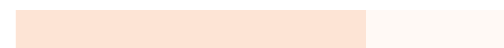


Níveis de conformidade mais rigorosos

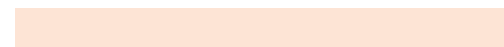


Maior visibilidade e rastreabilidade da execução

Redução dos custos de transporte



Melhoria da qualidade de serviço



Custos

Funcionalidade TCM



Solução

- **Gestão ágil de contratos** com transportadoras e clientes
- **Cálculo de custos** flexível e preciso
- **Possibilidade de pagar diferentes agentes de transporte**
- **Actualização simples e rápida e massiva das tarifas**

Desafios



Exploração da informação disponível

Redução dos custos de transporte



Melhoria da qualidade de serviço

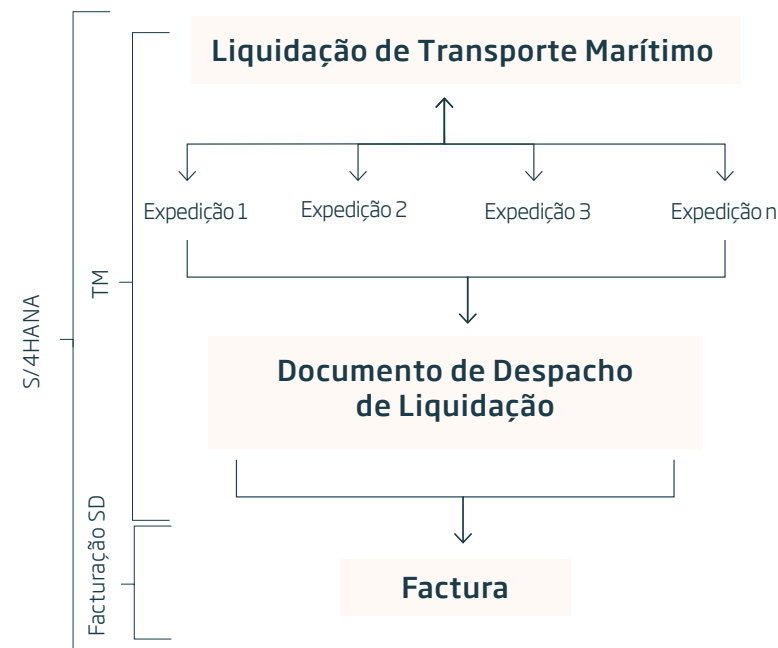


Facturação

Liquidação de Expedição

Solução

- **Agrupamento de envios num documento de liquidação**
- **Geração automática de facturas** no módulo de vendas
- **Facturação baseada em incoterms**
- **Análise da rentabilidade** dos envios



Desafios

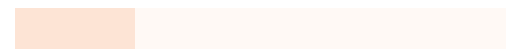


Optimização de processos e custos

Redução dos custos de transporte



Melhoria da qualidade de serviço



Facturação

Reduzir o tempo de verificação e refutação das despesas de transporte geradas no mês, simplificando o processo de pagamento aos transportadores

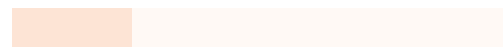
Solução

- **Cálculo automático** em massa dos custos de transporte
- **Geração automática** de ordens de compra
- **Gestão de disputas**
- **Autofacturação** do transportador
- **Distribuição de custos** e avaliação de material

Redução dos custos de transporte



Melhoria da qualidade de serviço



Desafios



Optimização de processos e custos



Utilização de ambientes colaborativos



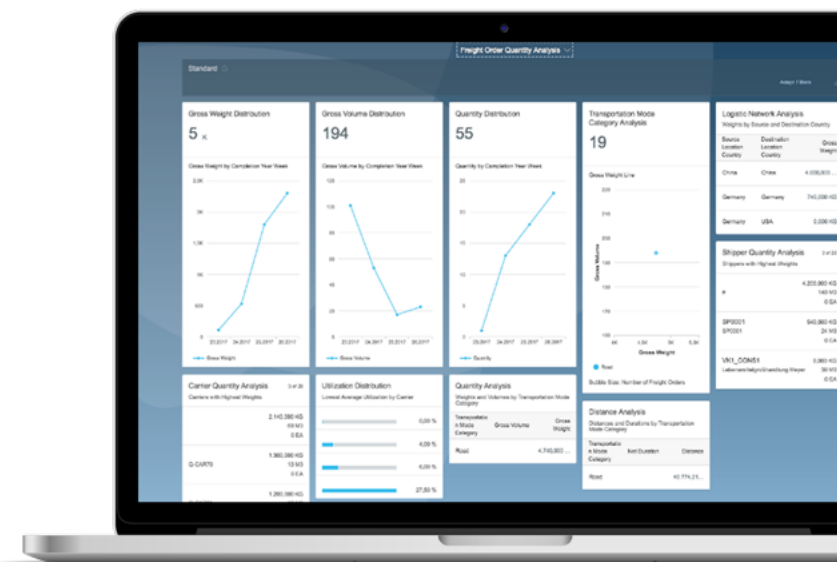
Reporting

Solução

- **Análise em tempo real** dos processos de transporte
- **Flexibilidade para criar novos pontos de vista** de relatórios ou ampliar os existentes
- **Navegação** desde o mais alto ao mais baixo nível de detalhe
- **Aumento da eficiência** na utilização de dados estratégicos

Redução dos custos de transporte

Melhoria da qualidade de serviço



Desafios



Exploração da informação disponível



Caso de uso:

Resposta ágil a todos os envios em pico de procura: Operador logístico na Black Friday



Redução dos custos
de transporte



Melhores níveis
de serviço



Comunicação
directa



Rastreabilidade
total



Redução das
emissões de CO2



Integração
de processos

Desafios

- **Grande volume de encomendas LTL** (Less than a Truck Load) com datas de entrega apertadas e inflexíveis
- **Rentabilidade:** Consolidar entregas, alavancar a capacidade dos camiões e reduzir viagens
- **Atribuir frete** a transportadoras leais no menor tempo possível e subcontratar a outros quando a procura aumenta
- **Mostrar o estado do envio** aos clientes em tempo real
- **Agilizar a facturação ao cliente** para pagamentos de salários e liquidações de transportadoras





Solução

- **Demanda** num único cockpit
- **Envio automático** de cargas para transportadoras leais na plataforma LBN (Logistics Business Network) para planeamento e optimização de rotas
- **Leilão automático** de viagens pontuais a outros transportadores na sua rede LBN
- **Integração da LBN** com o www.project44.com para o relatório do estado do envio
- **Cálculo de custos** de transporte e de frete e geração automática de liquidações a granel
- **Integração com o sistema Core** para criar factura e ordem de compra de serviços



Caso de uso:

Controlo e monitorização de todos os custos e despesas de transporte



Agilidade na contratação



Automatização de processos



Rastreamento de contratos



Maior controlo de custos



Gestão de interlocutores

Desafios

- Gerar **contratos-quadro** com transportadoras com base na **procura futura**
- **Repartir os envios** entre os agentes de expedição contratados
- Calcular os **custos de transporte** com base nos **custos de transporte** e considerar outros **custos adicionais**
- **Rastrear** o consumo do volume contratado
- **Facturar o remetente e o destinatário** da remessa separadamente





Solução

- **Análise da procura** com SAP Embedded Analytics
- **Criação** e envio do **Pedido de Cotação** às transportadoras através do SFP e **geração** automática dos **contratos no sistema**.
- **Encaminhamento** automático dos **custos** de transporte para o **documento de transporte**
- Geração de ordens de serviço e liquidação de **custos adicionais**
- Exibição do volume contratado versus **volume executado no contrato**
- Configuração e atribuição de condições de frete aos clientes para a **geração de duas liquidações** de embarque a partir de uma **única exigência de embarque**



Caso de sucesso:

Seat: Melhoria da gestão do transporte de componentes para as suas linhas de produção

“Graças à implementação da Gestão de Transportes SAP, melhorámos a eficiência do planeamento do transporte de materiais de produção, reduzindo os custos e as emissões de CO2 em colaboração com a Minsait”

Antecedentes

A **SEAT S.A.**, empresa espanhola pertencente ao Grupo Volkswagen e líder no sector do fabrico de veículos automóveis, gere anualmente um total de 60.000 viagens para o transporte dos seus componentes, das quais 33.000 são de carga completa, atingindo 800.000 TN. Há já alguns anos, a SEAT tem vindo a passar por um processo contínuo de inovação e melhoria no sentido da sua transformação numa Indústria 4.0.



Descrição

- **Planeamento e optimização** da carga com base nos tempos de avanço e atraso, considerando a cobertura máxima e mínima que o MRP atribui a cada peça para assegurar o funcionamento da linha de produção e não incorrer em custos de armazenamento
- **Integração de dados mestre**, planos de entrega, instruções de embalagem e coberturas do SAP ECC
- **Geração de uma ferramenta de simulação** para o planeamento a longo prazo de peças a fim de ter uma previsão dos custos de transporte e ser capaz de identificar cada fornecedor na sua tipologia correspondente
- **Interface com Compras** para obter receitas de mercadorias e comparar as TNS planeadas com as reais





Tecnologia

- SAP Transportation Management 9.5
- SAP ECC 6.0 EHP 7



Melhorias alcançadas

- Aumento da eficiência no carregamento de caminhões
- Redução dos custos de transporte e de armazenamento
- Capacidade de análise e simulação para negociar novos contratos com transitários



Porquê a Minsait

6



Porquê a Minsait



Vocação

- Vocação para o cliente: Compromisso com os seus objectivos
- Vocação inovadora: Minsait é o parceiro tecnológico da SAP para produtos inovadores no âmbito de SCM.
- Orientação para a realização: Minsait alinha-se com os objectivos do cliente para minimizar o risco do projecto.



Experiência

- Ampla experiência na implementação de soluções de planeamento, SAP TM e logística de armazém.
- Também nas implementações SAP ECC e SAP S/4HANA
- Presente em mais de 15 países



Conhecimento

- Conhecimento dos processos de venda, aprovisionamento e produção, chave para ter uma visão completa para a realização do projecto.
- Especialização em SAP IBP, SAP TM e sistemas de mobilidade (SCP e SAP Fiori) ligados a SAP WM e EWM.
- Implementações de armazéns com SAP S/4HANA



minsait

Mark Making the way forward

An Indra company

