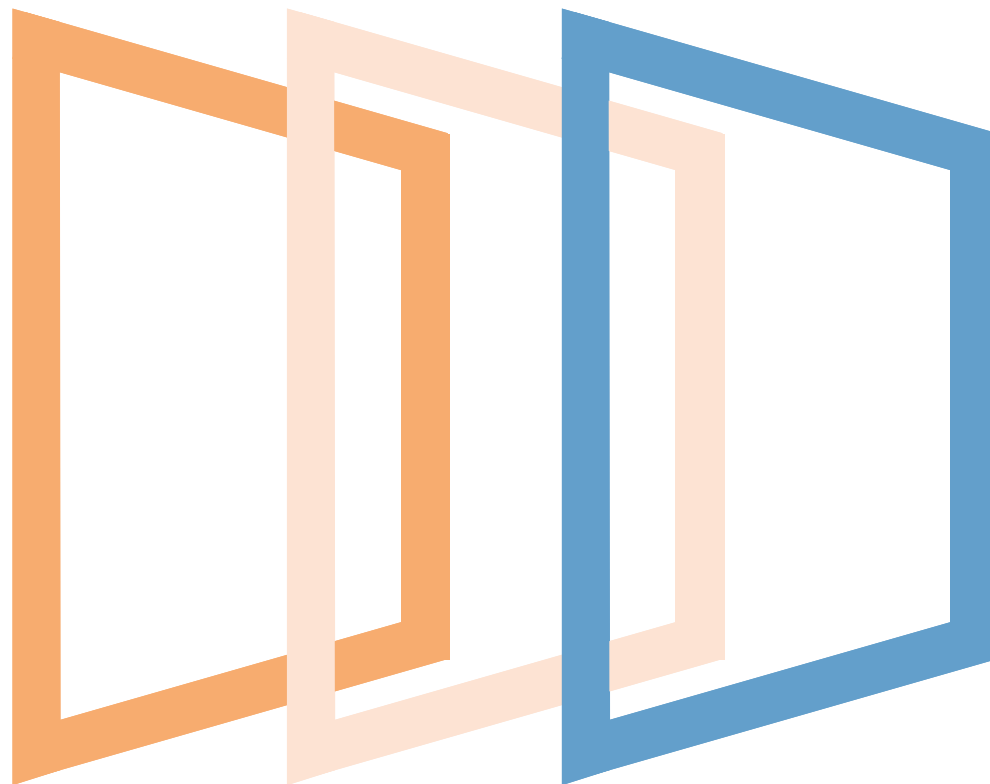


Soluções de Gestão Empresarial

Oferta geral

Julho 2021

minsaît



An Indra company

Índice

- 01. Contexto
- 02. Proposta de valor
- 03. Impacto no negócio
- 04. Porquê a Minsait
- 05. Referências

Contexto

Os desafios do setor

01

Visão do Setor

As empresas devem estabelecer modelos que sejam compatíveis com a operação eficiente das suas infraestruturas com a inovação.

A adoção das novas plataformas, com processos mais eficientes, melhor experiência de utilizador e tecnologias disruptivas como a inteligência artificial ou RPA, contribui para otimizar os custos e a libertar os recursos que a empresa necessita para se diferenciar da concorrência.

No entanto, o processo está a decorrer mais lentamente do que o esperado.

10% da base instalada do SAP Business Suite tem uma instalação produtiva com SAP S/4HANA.

81% ainda tem de adquirir a licença S/4HANA

Gartner – 21 de maio de 2020

Soluções de Gestão Empresarial



Desafios do setor:



Otimizar o custo total da operação, com infraestruturas ágeis e escaláveis, combinando modelos On Premise e Cloud.



Impulsionar a expansão do negócio com modelos integrados, homogêneos e globais.



Acelerar a adoção de **SAP S/4HANA**, aproveitando as vantagens da nova tecnologia e procurando oportunidades de melhoria e transformação.



Gerir a relação com os clientes, ligando processos back-end e front-end, através da integração de processos da cadeia de abastecimento



Impulsionar o **talento** e a **motivação** dos funcionários. Garantir a sua segurança e a saúde.

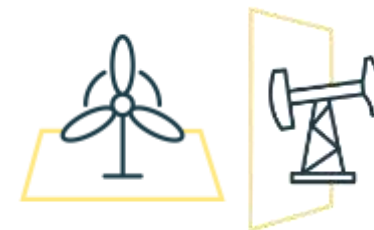
Proposta de valor

A resposta aos desafios do setor

Transformamos a gestão das empresas mediante a implementação de soluções líder em cada mercado. Descubra algumas experiências



No mercado Energético, impulsionamos a transformação com os nossos serviços e projetos para clientes em Espanha, Itália e LATAM. Criamos propostas de valor na Gestão de Ativos, Customer Experience e O&G Upstream e facilitamos a adoção de SAP S/4HANA.



Experiências

O grupo Enel transforma e homogeneíza os processos corporativos



Descobre a Tecnologia que usa o maior Complexo Termo solar do mundo



Realidade Virtual para a capacitação em gestão de Descargas e tarefas de risco



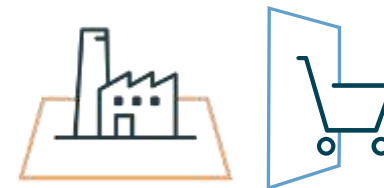
Apoiamos os clientes globais a agilizar a abertura de novas sociedades e a gerir os seus acordos de joint venture



Solução de gestão de estações de serviço



No mercado de I&C lideramos a transformação para SAP S/4HANA no consumidor, retalho, farmácia, hotelaria, engenharia, construção e imobiliário, com soluções verticais e aceleradores e a nossa proposta de valor de Customer Experience, Análise, Procurement e HCM.



Experiências



*Controlo da margem de venda e automatização do complexo cálculo de acordos comerciais na **Nova Pescanova***



Jealsa simplifica os seus processos de negócio com SAP S/4HANA e implementa uma nova tesouraria



*Rastreabilidade total do serviço ao cliente desde a oficina à ordem de serviço na **Refrival***



Carolina Herrera (STL) transforma o seu sistema de incentivos para impulsionar as vendas



A SEAT melhora a gestão do transporte de componentes para as suas linhas de produção



O Grupo Pacha lança o seu plano de expansão internacional com o SAP S/4HANA Cloud



No mercado de Telco e Media melhoramos a experiência SAP S/4HANA para impulsionar a transformação em clientes Telco e Media. Enriquecemos a oferta de serviços com propostas de HCM, compras e Customer Experience



Experiências

A Vivo integra aa informação dos seus 35.000 empregados com o SAP SuccessFactors Employee Central

Como implementar SAP GRC Access em 14 países e 28 Operadoras para se adaptar à normativa SOX

A Telefónica utiliza Inteligência artificial para melhorar a recomendação de cursos dos seus funcionários

A Telefónica estende o seu modelo de planeamento de Grupo à área de Rede e de TI e aumenta a sua efetividade

Implementação da Solução de Orçamento de Tesouraria do Grupo Prisa



Transformamos os processos de negócio, conectando a experiência dos clientes com a cadeia de abastecimento, otimizando as finanças e potenciando o talento dos funcionários, mediante a inovação tecnológica



Impacto no negócio

Quantificamos o benefício das propostas

Resultados obtidos – Consumo

Produção



15%

Otimização de Stocks através de planeamento da procura

25%

Diminuição dos custos de manutenção

Cadeia de Abastecimento



20%

Redução de tempos em tarefas automatizáveis no armazém.

15%

Redução de custos do Transporte.

Consumidores e Clientes



75%

Aumento de clientes reais no último ano

x3

Aumento de potenciais clientes nos últimos 3 anos.

Eficiência Corporativa



80%

Otimização do Working Capital

1/4

Redução de custos operativos

70%

Redução de tempo de verificação de faturas e documentos associados.

60%

Poupança aproximada no orçamento operativo do programa de descontos comerciais

30-50%

Redução em Pagamento excessivo de Rappel.

Resultados obtidos – Retail

Clientes



75%

Aumento de clientes reais no último ano

X3

Aumento de potenciais clientes nos últimos 3 anos.

Vendas



90%

Horas de trabalho do pessoal de campo são planeadas

50%

Otimização do tempo do vendedor pelo uso de aplicações móveis

Logística



20%

Redução de tempos em tarefas automatizáveis do armazém.

15%

Redução de custos do Transporte.

Sistemas corporativos



12 Semanas

Duração de Projeto de Roll Out de novos países

8 semanas

Definição do Roadmap de Evolução para soluções de Transformação Digital com SAP S/4HANA

3 meses

Implementação solução de Gestão Riscos Corporativos

Resultados obtidos – Utilities

Geração



50% Redução de custos de manutenção preventiva

25% Diminuição dos custos de manutenção

50% Decremento das interrupções não planeadas

Transporte e distribuição



90% Horas trabalho do pessoal de campo estão planeadas

70% Redução de recursos dedicados ao planeamento e programação manutenção

Clientes



95% Cumprimento prazos Comercializadora para informar os consumidores (TMR)

10% Melhoria do de serviço (NPS) oferecido ao cliente relativos a anos anteriores

Sistemas corporativos



6 semanas

Duração de Projetos de Incorporação de novas sociedades

8 semanas

Definição do Roadmap de Evolução para soluções de Transformação Digital com SAP S/4HANA

3 meses

Implementação de solução de Gestão de Riscos Corporativos

Resultados obtidos – Oil & Gas

Upstream



3%

Incremento de produção Onshore, e 1% noutros ativos, por digitalização (1)

5%

Incremento rendimento de ativos (2)

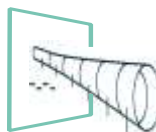
20%

Redução de custos de manutenção (3)

15%

Redução Downtime não planeado (4)

Midstream



6%

Redução custos de transporte (5)

10%

Redução de inventários (6)

Refinaria e Química



5%

Redução da manutenção corretiva

10%

Redução da manutenção de aplicações

100%

Ciclo de vida integro dos ativos

+2%

Margem de refinaria (7)

Downstream



20%

Redução de custos operativos (8)

25%

Automatização de processos (9)

2 a 4

Meses para colocar em marcha um novo negócio (10)



Sistemas Corporativos



2-3 meses

Tempo de entrada em produção de novas sociedades (10)

3-20%

Redução de custos Geral & Admin (3% líderes até 20% para média dos players) (1)

37%

Poupança em TCO com SAP S/4HANA (1)

3 meses

Para dispor de uma solução de gestão de riscos corporativos (10)

Porquê a Minsait?

04



Capacidade de execução global das principais soluções SAP, distinguindo-se pela qualidade e compromisso com os clientes

Capacidade

- ✓ SAP Global Service Partner
- +2600 Profissionais
- +900 certificações
- + 700 projetos em 35 países
- ✓ 5 Centros de Desenvolvimento em 3 regiões

Qualidade

- ✓ Recognized Expertise (#1 Espanha April 2021)
- ✓ Quality Awards Dec. 2020 (Gold award for Refrival (Heineken))
- ✓ EMEA South Awards 2021 (Largest Cloud Project)

Soluções

- ✓ SAP S/4HANA Cloud
- ✓ Digital Supply Chain, Ariba
- ✓ SuccessFactors, Concur
- ✓ Customer Experience
- ✓ Business Technology Platform

Certificações

SAP® Recognized Expertise

SAP® Certified
Partner Center of Expertise

SAP® Certified
in SAP S/4HANA® Solutions Operations

SAP® Certified
in SAP Business Suite Solutions Operations

SAP® Certified
in Hosting Operations

SAP® Certified
in Cloud and Infrastructure Operations

SAP® Certified
in SAP HANA® Operations

Porquê a Minsait?

Uma prática SAP reconhecida a nível global



SAP® Recognized Expertise

SAP® Certified
in SAP HANA® Operations Services

SAP Certified
in Hosting Services

SAP Certified
in Application Management Services

SAP® Certified
Partner Center of Expertise

950

América

- Brasil
- Argentina
- Chile
- México
- Colômbia
- ...

1.600

Europa

- Espanha
- Itália
- Portugal
- Turquia
- República Checa

80

África / Ásia

- Quênia
- Filipinas

Time Frame
24 x 7



+2.600 Profissionais



+900 Certificações em
Tecnologia SAP



>2.000
Projetos nos últimos
3 anos



Desenvolvimento em
mais de 35 países



Fábricas SAP em
3 continentes

Prestamos serviços end-to-end aos nossos clientes



End-to-end

Com as soluções mais adequadas

Soluções

Formando e certificando os melhores consultores

Recursos

Assessment

Análise do negócio e dos processos do cliente

Implementação

Com consultores da Minsait qualificados e participação da equipa do cliente

Rollout

Implementação de template global e Rollout

Extensão

Desenvolvimento e Integração

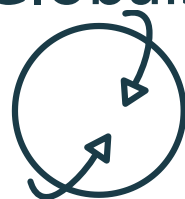
Evolução

Melhoria contínua e inovação

Metodologia

Com os aceleradores da Minsait baseados na metodologia e na experiência

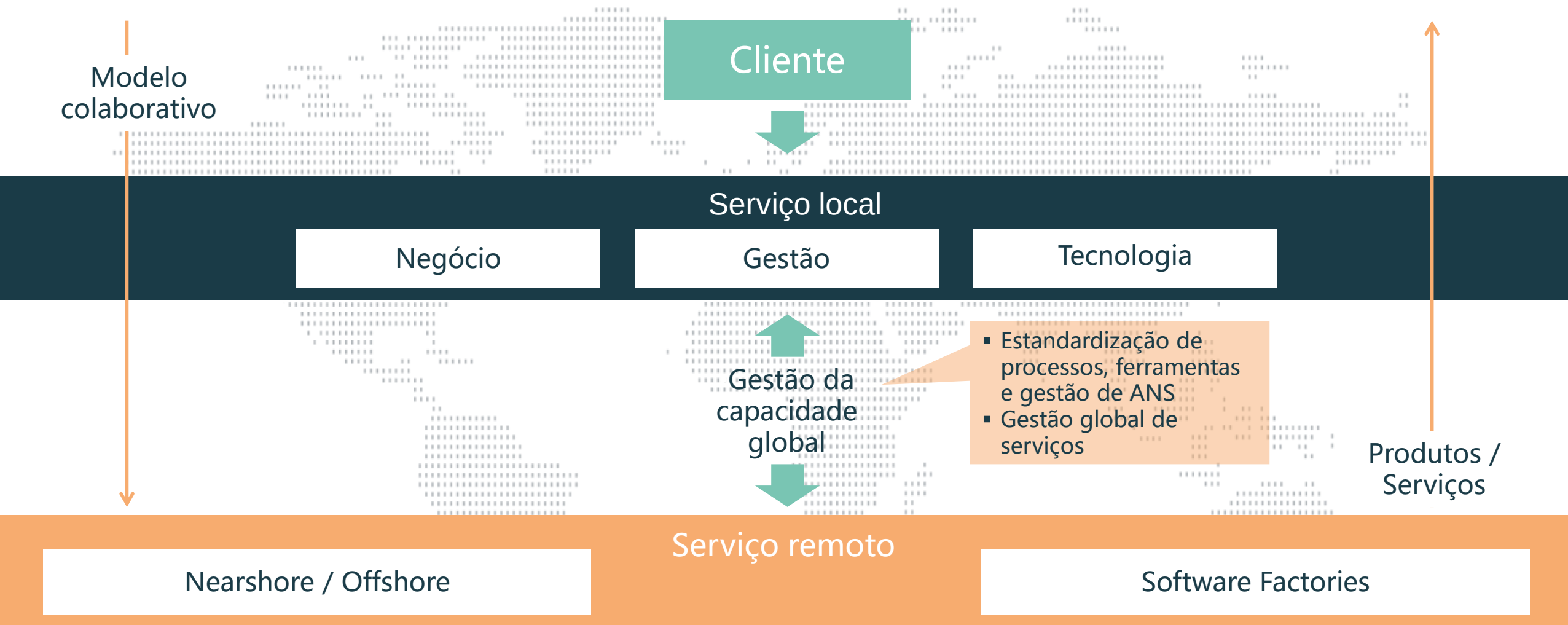
Serviços Globais



Tecnologia

E a infraestrutura e arquitetura necessárias

...com um modelo de entrega global

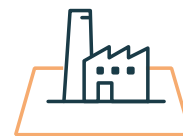


A nossa proposta de valor destaca-se por

Capacidade Global
+2.500 consultores
qualificados em SAP



Nosso **conhecimento especializado** por indústrias



Com **+49.000 profissionais** em
diversas geografias



Com as **Melhores Práticas** da
industria



**SAP Global
Services
Partner**

Inovação e melhoria contínua
no nosso ADN



**Os Centros de
Excelência SAP**
garantem serviços de
qualidade



**Experiência em
Implementações SAP e suporte**
flexível e escalável



Comprometidos
com a **Qualidade**



Formação. Temos acordos com **Escolas de Negócios e
Programas de Master SAP**



Líderes e inovação

A Minsait gera valor trabalhando estreitamente com os clientes, inovando com eles e transformando juntos o seu negócio

Referências

05



Migração do Sistema, Apoio e Evolução do Sistema SAP Implementado

Upgrade e migração de sistemas SAP para a plataforma SAP HANA com transição para Unicode (3 sistemas implantados)



Contexto

Cafés Candelas é uma empresa com mais de 40 anos de experiência no sector e presença no mercado espanhol e português. Líder na torrefação e comercialização de café para a indústria hoteleira e de catering, com presença também no canal alimentar e vendas on-line.

Descrição

- Migração de sistemas
- Apoio e Evolução do sistema SAP implementado:
 - Financeira e Controlling
 - Compras e Gestão de Materiais
 - Qualidade,
 - Produção
 - Vendas e Distribuição

SAP; HANA; Treasury; Cash Management; TMS

Tecnologia

- SAP HANA
- SAP Treasury; Cash Management

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- Atualização da solução com as diferentes alterações legais
- Apoio ao utilizador nos processos de negócio

Elementos-chave

- Uma empresa familiar com mais de 40 anos de experiência no setor do café
- Líder na torrefação e fornecimento de café no setor da hotelaria



Roll-Out SAP Business Suite on HANA Europa



Roll-Out do novo modelo corporativo "E4E" na Endesa



Contexto

Em 2013, a ENEL lançou o programa E4E para ter um modelo comum para cada um dos grupos empresariais em todo o mundo.

No início de 2016, após a construção de um modelo Template para a Enel, foi lançado o Rollout para os grupos de negócios de Geração, Mercado & Serviços e Distribuição nos seguintes países europeus: França; Espanha; Portugal e Alemanha.

Descrição

Unificação dos quatro modelos contabilísticos localizados em quatro sistemas SAP, normalização dos sistemas satélite e renovação tecnológica dos seus sistemas ERP: in memory (Hana) e um sistema reporting real-time. Construção de um modelo único a nível corporativo que cubra as necessidades das diferentes linhas de negócio. Implementação dos diferentes Roll Outs para todo o Grupo Enel por país/grupo de negócios.

SAP ECC; HANA; FI; GL; AA,;AP; AR ; TR,; IHC; PS; FM; SD; MM; PM; Elétrica

Tecnologia

SAP ECC ehp 7 for HANA
Módulos implementados: GL, AA, AP, AR, TR, IHC, PS, FM, SD, MM, PM.

Valor acrescentado para o cliente

Modelo de sistemas em que são operados diferentes processos, tais como manutenção de instalações e nos quais se integra uma grande parte da informação comercial e industrial (sistemas de mobilidade para manutenção, gestão de armazéns, etc.).

Elementos-chave

Período de execução: 15 meses
Datas: Janeiro 2016 - Abril 2017
Equipa: +/-100 pessoas

SAP Partner para Projetos e Manutenção

Projetos de Evolutivos, Integração de Plataformas e Manutenção SAP S4Hana



Contexto

Hipoges tem o SAP S4Hana (com aplicações FIORI), no qual foi montado um poderoso modelo analítico, integrado com HCM, que foi implementado num ambiente R3 separado. O crescimento de HIPOGES gera constantes iniciativas de melhoria da eficiência, onde a expansão, evolução e integração de plataformas é uma constante.

Descrição

Hipoges está presente com operações em quatro países: Espanha, Portugal, Grécia e Itália, opera num ambiente multilingue (inglês, espanhol, português), com planos de contas locais e um plano de contas comum.

Incorpora cerca de 10 novas empresas por ano nas suas operações, algumas recentemente incorporadas e outras com histórico económico, as quais são implementadas através da extensão do plano contabilístico, se necessário, e da realização do carregamento inicial de dados (mestres de artigos vivos e saldos).

São feitas adaptações legais ao SII e SAFT (recentemente QR, Contabilidade com taxonomia das contas, etc.). Estão a ser levadas a cabo iniciativas para reforçar o seu modelo analítico, acrescentando novas funcionalidades de seguimento orçamental e controlo de disponibilidade personalizado, relatórios online integrados com BW Embedded, integração de todos os sistemas de gestão de capital humano (Cornerstone-R3-S4), implementação de SAP Concur, CATs num ambiente melhorado com soluções de mobilidade e Single Sign-on. Hipoges confiou à Minsait a gestão de licenças como VAR.

Tecnologia

- SAP R3 HR
- SAP S4Hana FI, CO, PS, MM
- BW Embedded
- Fiori

minsait

Valor acrescentado para o cliente

- Redução de 50% nos processos de reporting
- Eliminação de 100% de imputações erradas
- Redução de 50% na Manutenção do Empregado
- Aumento do controlo do processo

Elementos-chave

- 700 empregados
- 60 empresas, 19 em Portugal
- 4 países

SAP Partner para Projetos e Manutenção

A Dachser cumpre os seus compromissos com as autoridades fiscais portuguesas e melhora a comunicação com os clientes



Contexto

A Dachser, um dos principais operadores mundiais de logística e transporte de mercadorias, escolheu a Minsait como parceiro na sua aposta estratégica para a Transformação Digital, e para continuar a impulsionar o seu crescimento nos próximos anos.

Descrição

Apoio na evolução contínua da plataforma e assessoria sobre o roadmap dos seus sistemas.

Entre os principais projetos levados a cabo, encontram-se os seguintes:

- Implementação do código QR como requisito da Autoridade Tributária Portuguesa para aumentar a segurança das transações efetuadas através da faturação eletrónica e reduzir a fraude fiscal.
- Criação de um novo tipo de documento para inclusão de notas de crédito no ficheiro SAFT.
- Integração com os clientes Carrefour e Zebra para o envio de faturas de venda assinadas eletronicamente através da plataforma B2B Ecosystems.

Tecnologia

- SAP ECC: FI, CO, MM, SD
- SAP CRM
- SAP BW
- SAP PI

minsait

Valor acrescentado para o cliente

100% de cumprimento dos compromissos assumidos perante as autoridades fiscais portuguesas.

100% de digitalização e gestão organizada da documentação associada à venda de serviços.

Redução de custos através da racionalização do fluxo de trabalho e da comunicação com o cliente.

Elementos-chave

- 3.096 empregados
- 18 milhões de entregas anuais
- 737,17 milhões de euros em receitas anuais
- 72 locais nos cinco continentes



Implementação do SAP Portugal: SAFT Financeiro e faturação eletrónica à Administração Pública

A Suez cumpre as obrigações legais exigidas pelo Autoridade Tributária Portuguesa, que obriga as empresas a enviar informação contabilística no ficheiro SAFT e a gerir as faturas eletrónicas para as Administrações Públicas



Contexto

A Autoridade Portuguesa obriga as empresas com nome registado em Portugal a cumprir dois novos requisitos legais para este 2021, o envio no ficheiro SAFT PT da informação contabilística para além da faturação e a comunicação das faturas às Administrações Públicas seguindo o formato B2G.

Descrição

A fim de cumprir o requisito SAFT, realizou-se a implementação da solução estabelecida pela SAP para a contabilidade, que consiste na instalação de notas SAP padrão e na configuração necessária para extrair o ficheiro no formato estabelecido, seguindo uma solução totalmente padrão.

Para cumprir o requisito de faturação eletrónica, foi instalada a solução standard SAP que inclui a instalação de notas standard, configuração do sistema para ter um desempenho ótimo através de Edocument e envios usando CPI.

SAP; eDocument; CPI

Tecnologia

SAP SD-FI

SAP ERP

SAP CPI

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

Cumprir eficaz e seguramente os requisitos legais de Portugal, reduzindo o tempo de geração de ficheiros através do funcionamento ágil das soluções.

Elementos-chave

A SUEZ prestada serviços essenciais relacionados com água, saneamento, recolha e recuperação de resíduos desde há 160 anos.

Implementação e Manutenção SAP ISU

EEM Empresa de Electricidade da Madeira suporta seus processos con SAP



Antecedentes

A empresa EEM - Empresa de Electricidade de Madeira é responsável pela produção e comercialização na região autónoma da Madeira (Portugal), Minsait colabora desde 2004 em projectos de sistemas e tem contribuído para tornar a empresa numa referência em electricidade em Portugal.

Descrição

Implementação, manutenção e evolução do SAP ERP para Utilities, Serviço ao Cliente (CS), Gestão de Dispositivos (DM), Gestão de Trabalho (WM), Facturação (BI), Infra-estrutura Avançada de Medição (AMI), solução de reconciliação bancária, Integração SAP - AMI (Smart metering), solução de Integração SAP - SIBS. Implementação de SAP PO para centralizar e otimizar a integração com sistemas externos.

SAP; Utilities ; IS-U; CS; DM; WM; BI; AMI; PO; SIBS; INGEN;

Tecnologia

SAP ERP IS-U

SAP PO

minsait

Valor aportado al cliente

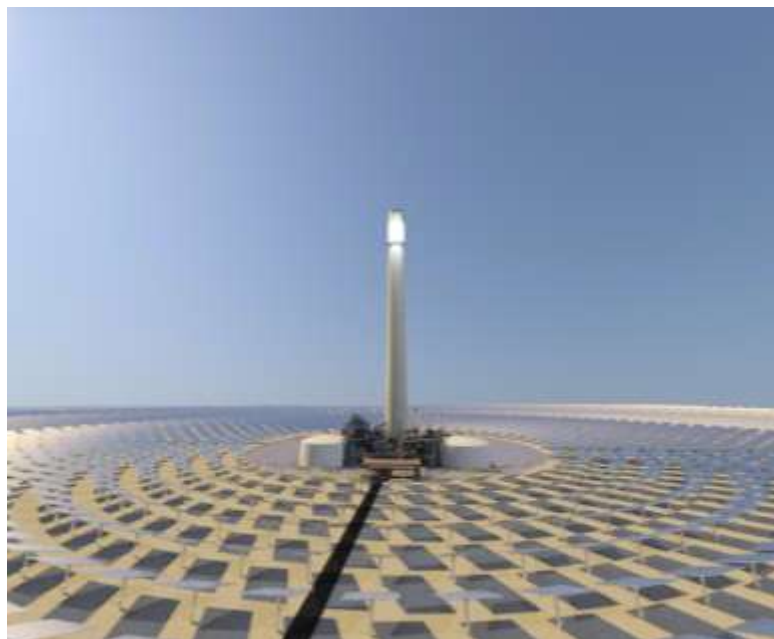
- Rastreabilidade do ciclo de vendas comerciais.
- Melhor serviço (gestão de incidentes)
- Adaptabilidade à mudança (regulação)
- Capacidade de integração

Magnitudes

- Produz e comercializa electricidade
- 800 empregados; 11 centrais eléctricas
- 130.000 clientes
- Volume de negócios : 140 a 200 milhões de euros.

Implementação SAP S/4HANA

SENER implementa SAP S/4HANA na maior central termo solar do mundo em Marrocos



Antecedentes

NOORo é o consórcio integrado pela SENER e pela companhia chinesa SEPCO3, para construir as fases 2 e 3 -as centrais Noor 2 e Noor 3- do grande **complexo solar de Ouarzazate**, no sul Marrocos. Para operar as centrais é necessário uma solução ERP integrada com manutenção da Central.

Descrição

Implementação de **SAP S/4HANA** na central termo solar de Nooro (Joint Venture entre a Sener e a SEPCO3 para a fase de O&M (Operação e Manutenção).

A central é operada pela ACWA, empresa Saudita que gere o complexo, selecionada pela Agência Marroquina para a Energia Solar (MASEN) que dispõe de uma solução ERP SAP para manutenção da centra.

A solução cobre os processos da área financeira, analítica, fornecimento e aprovisionamento com especial foco na mobilidade. Também se integra com a manutenção da central do ERP SAP de ACWA.

SAP; S/4HANA; Termosolar;

Tecnologia

S/4HANA 1709

Valor aportado ao cliente

Suporte dos processos core da empresa com o sistema mais avançado de gestão, com especial atenção à cadeia de fornecimento e aprovisionamentos.

Acesso com soluções avançadas de mobilidade.

Magnitudes

O maior complexo termo solar do mundo

- 3 centrais de energia termo solar
- 400.000 residências abastecidas
- 250 trabalhadores locais

Implementação SAP Enterprise Asset Management

Transformação da Gestão dos Ativos da Endesa Geração com aplicação de realidade virtual para descargas



Antecedentes

A Endesa é uma das maiores companhias do sector elétrico em Espanha. Inclui geração, distribuição e comercialização de eletricidade e gás.

Descrição

Desde 2009 que a Minsait colabora com a Endesa geração na manutenção e evolução dos seus sistemas SAP em gestão de ativos, incluindo a gestão económica e os processos de manutenção.

De 2015 a 2017 a Minsait colaborou com a definição e implementação dos novos processos de Gestão da Central e gestão de Projetos (PM e PS), integrado com os módulos financeiros e de controlling, dentro da iniciativa E4E

Em 2017 a Minsait implementou a solução de mobilidade para potenciar a manutenção das centrais

Em 2017 a Minsait implementou a solução "Work Clearance Management", para assegurar a segurança e o cumprimento normativo dos trabalhos de manutenção da central.

Asset Management; SAP ECC: FI, CO, AA, TRM, IHC, MM, PM; PM-WCM, SD, LE, MRP, PS; Energia

Tecnologia

SAP ECC: FI, CO, AA, TRM, IHC, MM, PM, PM-WCM, SD, LE, MRP, PS

Valor aportado ao cliente

Transformação da eficiência na gestão dos ativos.
Otimização das operações de manutenção de ativos
Vigilância d segurança dos operários

Magnitudes

Duração: Desde 2009
Âmbito: 19 países
Equipa: +80 consultores funcionais e +40 consultores de desenvolvimento e integração

Implementação de Novas Sociedades Upstream

Acordo quadro para a implementação de Novas Sociedades no negócio de Upstream



Antecedentes

O negócio de Upstream da Repsol requiere constantes criações de sociedades nas diferentes geografias, seja por aquisição de novos ativos em exploração ou desenvolvimento ou novos acordos ou contratos de Partnership, etc.

Descrição

- **Solução CORE Básica SAP Roll-Out:** SAP FI-GL, Impostos e Ativos, fluxos de faturação, estrutura de Cécus e Cebe's, configuração e cargas de mestres financeiros, integrações com módulos estabelecidos, gestão de Roles e gestão de compras básica (MM).
- **Solução escalável adicional:** JVA, VIM, Reporting legais, processo Intercompany, gestão básica de inventários, migração dados logísticos, Training, Gaps (estimativa com base na complexidade) e outros conceitos.
- **Crítérios básicos de acordo marco:**
 - Volume Baseline anual.
 - Equipa base proposta.
 - Tempo mínimo de resposta
 - Condições de desconto para empresas idênticas

SAP; Oil; Oil&Gas; Petróleo; REPSOL; Multinacional; JVA; Joint Venture; Internacional; inglês; VIM; MM; SAP Roll-Out; Novas empresas; SAP FI;

Tecnologia

- SAP ECC: FI, Impostos, Ativos Fixos, CO, MM, JVA e VIM.

Valor aportado ao cliente

- Redução do tempo e custo (30%) de implementação.
- Também redução de custos e tempos para as alterações em sociedades já implementadas, pois evoluem.
- Homogeneização.

Magnitudes

- 85 sociedades.
- 35 países nos 5 continentes.
- 9 máquinas SAP.
- Implementação entre 1,5 e 4 meses, por lotes de 4 sociedades.

Solução de Gestão de Estações de Serviço



Projeto de implementação de processos logísticos para diferentes modelos de Estações



Antecedentes

O negócio de **Downstream da Repsol no México** necessita operar Estações de Serviço em modalidade “padrão” (DODO), Comissionista (DOCO) e Própria (COCO), dentro da sua estratégia de expansão do negócio no país.

Descrição

- Diversas modalidades “ligeiras” de gestão de estações (DODO, DOCO, COCO, ...).
- Gestão **comercial**, incluindo um **modelo flexível** de preços, entrega e faturação a clientes, uma gestão a priori do crédito a clientes, permitindo-lhes a venda de combustível por atacado a terceiros.
- **Captura de dados operativos da estação** (descargas, níveis de tanques, contadores, tickets de venda, loja, ...) para o seu processamento operativo (só aplica em caso de COCO e DOCO) e para a sua análise (sistema de alertas perante sobre níveis de combustível, preços, ...)
- Gestão de **stocks** e gestão básica de **loja** nas estações COCO e DOCO. **Fornecimento** flexível, a partir de terminais com armazenamento próprio, incluindo gestão própria do transporte, como de fornecedores com entrega direta na estação. Gestão de **investimentos** “ligeiros” para as novas aberturas, integrada com a gestão de ativos fixos financeira; Análise da conta de resultados (CO-PA)

Downstream; Repsol; SAP ECC; SAP SD; MM, TD, LE-TRA; SSR

Tecnologia

- SAP ECC: FI, CO (PS, PA), SD, MM, LE-TRA, IS-OIL (SSR, TD).

Valor aportado ao cliente

- Flexibilidade a nível comercial, para serem mais atrativos face aos potenciais clientes
- Controlo, a priori, do risco cliente
- Alavanca para poder fazer face à sua estratégia de crescimento para poder incrementar a rentabilidade

Magnitudes

- Gestão de 250+ estações



Implementação de SAP S/4HANA

Grupo Nueva Pescanova transforma o seu negócio com a implementação de SAP S/4HANA



Antecedentes

Durante o ano 2017 e 2018 realizou-se um **projeto de transformação** no Grupo Nueva Pescanova, cuja 1ª fase inclui as 5 fábricas de Espanha, com objetivo de estabelecer um modelo unificado de gestão.

Descrição

Implementação de **SAP S/4HANA** para finanças, compras, gestão comercial, controlo de custos de produto (Material Ledger) e amortizações. Utiliza-se o acelerador **Minsait Consumer Products** e soluções específicas de consumo como gestão de atípicos (fora de fatura) com **VISTEX**.

Integração de soluções de terceiros para recolha de dados nas 5 fábricas de processamento (Prisma, AS400, Logic, Epsilon) e com operadores logísticos com EDI.

O projeto inclui ações relevantes de **Gestão da Mudança** com sessões formativas.

Transformação; SAP; S/4HANA; BW/4HANA; Cash Management; IBP; Vistex; SuccessFactors

Tecnologia

SAP S/4HANA 1610, SAP Cash Management, SAP BW4/HANA, SAP IBP, SAP SuccessFactors, SAP BPC, Vistex

minsait

Valor aportado al cliente

- **Estandardização** (100% compras com o novo processo)
- **Controlo** de custos de produto e CAPEX / **Agilidade** no fecho mensal (-4 dias) / **Visibilidade** do Fluxo de Caixa / **Integração** de inventário e contabilidade / **Escalabilidade** / **55% redução** de manutenção (AS/400)

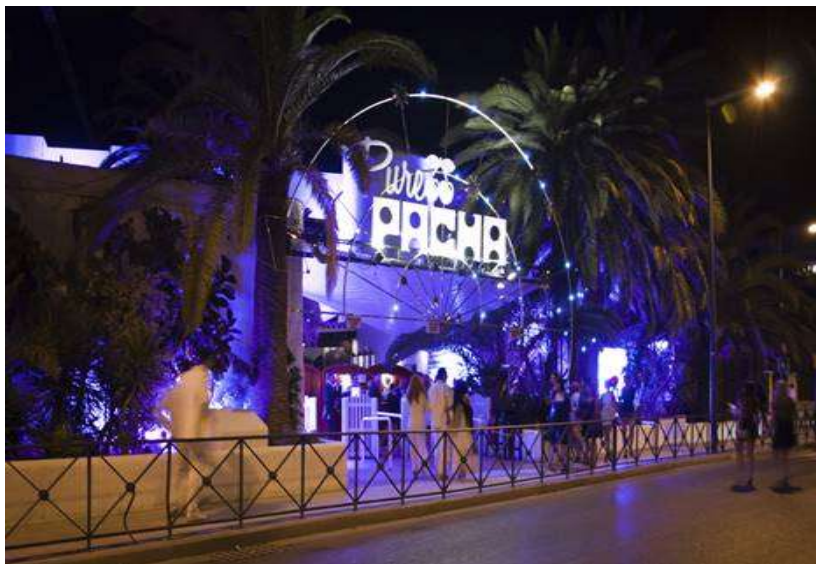
Magnitudes

+72 navios / +7.500 ha de explorações que produzem 45.000 t de pregado, tilápia e gamba / 16 fábricas em 9 países e produção de 75.000 t / +11.000 empregados em 80 países.



Implementação de SAP S/4HANA Cloud Essentials Ed.

Grupo Pacha lança o seu plano de expansão internacional com SAP S/4HANA Cloud



Antecedentes

O Grupo Pacha, com mais de 50 anos de história, opera dez clubes noturnos, nove lojas de moda, quatro restaurantes, dois hotéis e uma divisão de entretenimento que inclui uma editora discográfica e um perfume. Em 2018 lança um ambicioso plano de expansão internacional que requer uma solução num período de tempo muito curto

Descrição

Implementação de SAP S/4HANA Cloud seguindo a metodologia SAP Activate for Cloud. As melhores práticas foram aplicadas aos processos de finanças, compras, vendas e gestão de projetos

Foi utilizado o SAP Cloud Integration para integrar o SAP Marketing Cloud e outros sistemas de terceiros como PMS (para operação de hotéis) e POS (venda em lojas).

Prémio Gold no SAP Quality Awards 2018 na categoria Cloud

SAP; S/4HANA; Cloud; SCP; Integration

Tecnologia

SAP S/4HANA Cloud
SAP Marketing Cloud
SAP Cloud Platform / SCP Integration

minsoit

Valor aportado al cliente

- **Time-to-value rápido** (3 meses de implementação)
- **Mínimo TCO** (solução Cloud)
- **Estandarização** de processos
- **Integração** (com SCI)

Magnitudes

- 3.400 empregados em 4 regiões
- 18.000 convidados / 200.000 cenas
- 120.000 artigos de loja vendidos anualmente

Implementação de SAP Commissions

STL transforma o seu sistema de incentivos para impulsionar as vendas



Antecedentes

A Sociedade Textil Lonia, uma empresa dedicada à concepção, produção e comercialização de vestuário e acessórios para mulheres, homens e crianças, tem lojas em países de quatro continentes e tem uma equipa de mais de 2500 empregados. Como parte de um projeto de transformação tecnológica, procura otimizar o processo de gestão e pagamento de comissões.

- É realizado um projeto end-to-end, desde a redefinição do atual modelo de planos de comissões, até à escolha de uma solução tecnológica e à implementação do novo modelo na solução. É definido um processo mais simples e centralizado, com relatórios e analytics que permitem melhorar a definição e cálculo de comissões e bónus, bem como um melhor acesso à informação associada.
- É realizado um benchmark das diferentes ferramentas que existem no mercado para determinar a que melhor se adapta às necessidades da STL.
- Como resultado deste processo decide-se implementar o novo plano concebido no SAP Commissions

Tecnologia

- SAP Commissions

Valor aportado al cliente

- Maior coerência entre mercados mediante a unificação do sistema do cálculo
- Maior mobilização da força comercial
- Capacidade de análise e simulação do impacto dos planos de comissões
- Maior rastreabilidade dos pagamentos realizados

Magnitudes

- Implementação em 12 mercados
- 2000+ comissionistas

Implementação de SAP SuccessFactors Employee Central

A Vivo implementa *Employee Central* como parte da sua estratégia de digitalização



Antecedentes

O programa Neon, parte da estratégia de digitalização do Grupo Telefónica, visa unificar, normalizar e simplificar os processos e aplicações de Recursos Humanos num único sistema: SuccessFactors.

Descrição

Como parte da implementação global do SAP SuccessFactors Employee Central, a MINSAIT assumiu o desafio de adaptar o modelo global do Grupo Telefónica aos requisitos legais do Brasil para 34.000 empregados. Nesta implementação também se incluí o módulo de benefícios de SuccessFactors e a construção de todas as integrações com sistemas de terceiros e vencimentos (SAP HCM).

SAP SuccessFactors; Boomi

Tecnologia

- SAP SuccessFactors
- Boomi

minsaït

Valor aportado al cliente

- Um único repositório de informação de empregados a nível global.
- Digitalização de processos.

Magnitudes

- 34.000 empregados
- Gerindo mais de 95,2 milhões de acessos à internet.

Implementação de SAP GRC

A Telefónica implementa a ferramenta SAP GRC Access em 14 países e 28 Operadoras para se adaptar à normativa SOX.



Antecedentes

Para cumprir a regulamentação SOX, obrigatória para as empresas cotadas em bolsas de valores internacionais, a Telefónica necessita de um instrumento capaz de assegurar o cumprimento e válido para resolver os potenciais riscos de fraude para os seus sistemas na América Latina

Descrição

Para conseguir este objetivo opta-se pela implementação da ferramenta SAP GRC Access Control 5.3. São realizadas as seguintes atividades:

- Implementação de um Modelo Único de Controlo de Segurança de Acessos para a América Latina.
- Desenho Modelo de Segurança - Matrizes SdF.
- Desenho Construção do modelo de funções e atribuição de utilizadores.
- Implementação 4 módulos do Access Control (ARA, EAM, ARM, BRM).

Esta iniciativa realizou-se para a geografia da América Latina e para 28 Companhias em 14 países (11.000 utilizadores monitorizados)

SAP GRC; SAP AC 5.3; SAP Access Control 5.3

Tecnologia

- SAP GRC Access Control 5.3

Valor aportado al cliente

- Definição do modelo SdF (Matriz SdF)
- Depuração das permissões da companhia
- Integração de sistemas e boas práticas

Magnitudes

- 11.000 utilizadores monitorizados
- LatAM: 28 Companhias em 14 países.
- Duração: 14 meses (Fevereiro 2009- Março 2010)

Integração de SuccessFactors com SAP Leonardo

Telefónica agiliza a recomendação de cursos aos empregados com A.I.



Antecedentes

A formação dos empregados é fundamental para a empresa e a seleção dos cursos certos para cada empregado requer uma elevada dedicação numa empresa com 125000 empregados.

Descrição

Foi decidido integrar a SFSF com a plataforma SAP Leonardo a fim de utilizar as capacidades de inteligência artificial para tomar as decisões corretas.

O SAP Leonardo irá utilizar a informação histórica relacionada com os cursos na empresa:

- Cursos realizados por cada empregado
- Cursos realizados por empregados com um perfil similar
- Pesquisas feitas pelo utilizador no catálogo de cursos, bem como cursos que tenham sido descartados

SAP; Successfactors; Learning; Leonardo

Tecnologia

- SAP SuccessFactors Learning
- SAP Leonardo

Valor aportado al cliente

- Cursos recomendados de forma automática
- Cursos com alta taxa de aceitação
- Cursos alinhados com as tendências e necessidades do mercado

Magnitudes

- 125.000 empregados
- 37 países

SAP Business Planning and Consolidation

A Telefónica alarga o seu modelo de planeamento do Grupo à área de Rede e TI e aumenta a sua eficácia.

Antecedentes

A Telefónica utiliza como ferramenta o SAP BPC para a elaboração do plano estratégico, seguimento, versões, aprovação e contratos para a gestão de Redes e para a área de TI

Descrição

Desenvolvimento de novas formas e relatórios para a elaboração do Plano Estratégico da Rede e da área de TI. Modelos de entrada e acompanhamento CAPEX e OPEX. Versões de seguimento: Previsão de fecho. Aprovação do orçamento. Gestão de contratos

Diversas tarefas periódicas que incluem cópia de dados, como os tipos de mudança.

Migração de SAP BPC 7 para SAP EPM 10.

SAP; BPC

Tecnologia

SAP BPC 10 MS

SAP BPC 7 MS

minsoit

Valor aportado ao cliente

- Implementação de novos formulários que aumentem a efetividade

Magnitudes

País: Espanha

Ano: 2008-2015

SAP Business Planning and Consolidation

Implementação da Solução de Orçamento de Tesouraria do Grupo Prisa



Antecedentes

A PRISA, uma empresa líder na criação e distribuição de conteúdos culturais, educativos, informativos e de entretenimento para os mercados de língua espanhola e portuguesa. A sua presença no Brasil e em Portugal, e no crescente mercado hispânico da UE, abriu um mercado global de mais de 700 milhões de pessoas

Descrição

Implementação do sistema de orçamentação da tesouraria em SAP BPC, cuja previsão de liquidez parte de orçamentos económicos. Os dados da conta de resultados carregam-se a partir de orçamentos de SAP ECC.

Para obter uma previsão de caixa, permite especificar o condicionamento dos pagamentos e especificar os impostos associados a cada item. No processo, é feita uma distribuição por declaração de rendimentos e por item em dinheiro. O montante é determinado no mês que lhe corresponde, de acordo com o prazo de pagamento. Finalmente, a comparação entre o real e a previsão permite fazer os ajustamentos necessários e assim obter a previsão de liquidez de caixa

SAP; BPC; Orçamento; Tesouraria

Tecnologia

SAP BPC 10 NW

minsoit

Valor aportado ao cliente

- Implementar uma solução de Orçamentação no grupo.
- Implementação sistema de orçamentação de tesouraria.

Magnitudes

Presente em 22 países e mais de 50M de utilizadores

País: Espanha

Ano: 2014 - Atualidade

SAP Disclosure Management

Câmara de Barcelona realiza a implementação do Sistema de Prestação de Contas IGAE em DM



Antecedentes

A Câmara de Barcelona utiliza como ferramenta o SAP BPC/EPM que permite ter uma Central de Informação Contabilística que facilita a recolha de informação contabilística do Grupo Municipal para a poder tratar, utilizar na tomada de decisões e reportá-la aos Organismos de Controlo.

Descrição

Adaptação dos formulários de acordo com os formulários publicados no IGAE trimestralmente que permitem a parametrização das sociedades do Grupo Municipal segundo necessidades trimestrais, registo e configuração de novos bens do Grupo Municipal, criação de validações e cálculos de desajustes ou incoerências económicas, suporte aos utilizadores responsáveis pela entrega no carregamento dos dados económicos dos bens e na própria entrega, além da criação de solução de distribuição de templates Offline

SAP; BPC; BW; DM; IGAE

Tecnologia

SAP BPC 10.0 NW

SAP BW 7.4

DM

minsoit

Valor aportado ao cliente

- Maior agilidade e redução dos tempos de elaboração do rendimento de contas.
- Obter uma base de dados para futuras previsões de fecho orçamental.

Magnitudes

Número de utilizadores: 30

Pais: Espanha

Ano: 2017 - Atualidade

Implementação SAP MRS (Multi Resource Scheduling)

Programação inteligente da Manutenção de ativos com SAP MRS



Antecedentes

A Red Eléctrica de Espanha opera no mercado espanhol da eletricidade, assegurando o correto funcionamento do fornecimento de eletricidade. A REE gere toda a rede de transmissão de alta tensão e é responsável por garantir a continuidade do fornecimento a todo o momento. A REE estabeleceu a iniciativa "Integra" nas áreas de Projetos, Manutenção, Compras e Descargas, para melhorar as capacidades de planeamento e melhorar a eficiência.

Descrição

A REE estabeleceu o objetivo de ter um sistema inicial em vigor até 2020, a ser melhorado em sucessivas implementações. A Minsait constrói e implementa um modelo único para a REE que cobre as necessidades de planeamento e programação das atividades de manutenção. Para este fim, fornece os recursos tecnológicos para o planeamento de processos, com SAP MRS. Implementação e desenvolvimento por demarcações territoriais.

SAP; MRS; EAM; PM; HCM; Asset Management

Tecnologia

SAP ECC 604 0020 (PM/ HR)
SAP MRS 900 SP 6

Valor aportado ao cliente

Melhoria do desempenho dos ativos
Menor custo de manutenção através da otimização das tarefas do equipamento
Aumento da visibilidade dos planos de manutenção a curto e longo prazo
Desenvolvimento de um modelo de programação integrada para atividades de manutenção

Magnitudes

Duração: 5 meses
Período: Outubro 2018 - Fevereiro 2019
Equipa: 6 consultores funcionais, 2 consultores de desenvolvimento e integração

Project ONE: Repsol E&P / Talisman

Projeto ONE: Integração das sociedades de Talismán adquiridas em 5 países no modelo SAP da Repsol



Antecedentes

Em Maio de 2015, a Repsol concluiu a aquisição da Talisman Energy, aumentando significativamente a sua capacidade de produção a montante e tornando-a uma empresa líder neste domínio. Após vários projetos de avaliação e definição do roteiro de integração e harmonização, a **Minsait** foi escolhida para o projeto de mobilização e implementação dos processos e modelo SAP da Repsol em 5 países.

Descrição

- Países: Malásia, Noruega, Colômbia, Vietnam e Indonésia
- Processos e funcionalidades:
 - Económico-financeiro (incluindo alta complexidade em Joint Venture)
 - Performance Management
 - Compras e Inventários
 - Manutenção
- Integrações de alta complexidade em âmbitos económico-financeiros e logísticos.
- Três Streams:
 - Solução
 - Data Migration
 - Gestão da Mudança

SAP; Oil; Oil&Gas; Petróleo; REPSOL; Multinacional; JVA; Joint Venture; Malásia; Noruega; Colômbia; Vietnam; Indonésia; Internacional; inglês; WM;

Tecnologia

- SAP ECC: MM, FI, CO, PS, JVA, WM e PM.

minsait

Valor aportado ao cliente

- **Projeto de transformação:** conversão para uma cultura e homogeneização de processos e sistemas.
- **Automatização e redução de tempos** em tarefas de contas a pagar, fecho financeiro, JVA, integração da manutenção com logística e custos.
- **Rastreabilidade E2E e eficiências** em projetos posteriores por modelo robusto e escalável.

Magnitudes

- Mais de 750 utilizadores
- 5 países em 3 continentes
- Aprox. 40 interfaces
- Aprox. 30 contratos JVA - PSC's
- FTE's: 60 em pico, mais 60 de Repsol

An Indra company

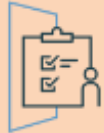
Automatização de processos de armazém e fábrica – SCP



Gestão materiais naturais de grande volume



Seguimento



Controlo 360°



Integração processos back office



Automatizar a gestão de entregas de compra/venda de matéria prima numa fábrica

- Controlar o acesso dos veículos à fábrica
- Identificar a **mercadoria** das entregas para a dirigir aos pontos de entrega/recolha adequados da fábrica
- Otimizar o tempo de entregas para evitar pagar gastos de demora
- Controlar a **autorização** de entregas para pedidos de venda
- Controlar as **quantidades** dos materiais entregues
- Controlar a **qualidade** da mercadoria
- Resolver possíveis **problemas rapidamente** para não gerar demoras ou parar o serviço

Solução

- Controlar o acesso mediante **verificação automática** das **matrículas** de veículos por OCR, com gestão de lista de veículos autorizados
- Integrar **básculas integradas** permite controlar que a entrega está de acordo com os pedidos
- O controlo de qualidade da mercadoria mediante os **sensores** adequados por cada material (peso, densidade, caudal) e integrados mediante gestão IoT
- **Análise preditiva** de tempos de **permanência e saturação do armazém** para determinar dinamicamente localizações de descarga e resolver os problemas assim que possível
- O ERP integrado nos diferentes pontos do processo permite automatizar tanto os **controles** sobre pedidos como **gerar** os diferentes **movimentos** resultantes (guias de entrega, faturas, pagamentos, relatórios de qualidade)
- **Notificações** de incidências a técnicos especializados mediante **mensagens instantânea**

Conversão para SAP S/4HANA e novas implementações

Simplificação e aceleração do modelo de produção com a implementação de S/4HANA em HEC



Contexto

A empresa García Carrion trabalha com SAP há 20 anos e dispõe de dados históricos e otimizações, que deseja conservar através da conversão para S/4HANA e da passagem para a Cloud. Pretende igualmente melhorar os processos, de uma forma seletiva, nas áreas de tesouraria, produção, integração, consolidação e *reporting* analítico

Descrição

A conversão para SAP S/4HANA inclui os processos financeiros (FI/CO), compras (MM), gestão de fábrica (PM), vendas (SD), qualidade (QM), Produção (PP) e armazéns (WM), sendo a premissa principal garantir a qualquer altura a continuidade da operação. Em S/4HANA simplifica-se o modelo de dados e melhora-se a experiência do utilizador com SAP Fiori e a analítica em tempo real.

Implementam-se novos processos na tesouraria (SAP Cash Management), planeamento da produção (SAP IBP), integração (SAP PO), analítica (SAP BW4/HANA) e consolidação (SAP BPC).

SAP; S/4HANA; HEC; IBP; BW/4HANA; PI, BPC; Vistex; Fiori; Tesouraria

Tecnologia



S/4HANA 1709 on HEC (HANA Enterprise Cloud) da IBM

SAP IBP, SAP PI

BW4/HANA / BPC11, Vistex

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- **Aceleração** do fecho (5 dias) e **melhoria** do planeamento financeiro/**otimização** da produção com **redução** de stocks e **integração** com sistemas de terceiros
- **Redução** do tempo de Recuperação de Desastres, **40%** em desenvolvimentos, **66%** em manutenção (menor TCO)

Elementos-chave

1ª Adega e 2ª marca de sumos na Europa com 11 D.O
930 MM€ de receitas/ 1.000 empregados, 1.460 indiretos e 40.000 agricultores
7 fábricas, 110.000 encomendas, 979 milhões de litros

Implementação e inovação com SAP SuccessFactors

A Telefónica avança com o seu projeto de digitalização de RH, tendo a Minsait como parceiro tecnológico



Tecnologia

- SAP SuccessFactors.
- SAP Cloud Platform Integration / Boomi
- AI: SAP Leonardo.
- NFC, SharePoint, Workplace

minsait

Contexto

Colaboramos com o Grupo Telefónica para a implementação de diferentes melhorias tecnológicas em todos os módulos de SuccessFactors e com diferentes tecnologias.

Descrição

Colaboração contínua com a Telefónica para a implementação de melhorias tecnológicas:

- Terra Brasil: Adaptações em SuccessFactors Employee Central e adaptação das integrações com o recibo de vencimento de Vivo.
- Integração de SuccessFactors Employee Central e Recrutamento com SharePoint para o armazenamento da documentação dos empregados e candidatos.
- Melhorias do LMS:
 - Piloto para recomendações de cursos com SAP Leonardo.
 - Integração com distintos OCNs: Miriadax, Learn4sales, DatAcademy.
 - Digitalização do atendimento, através de leitores NFC.
- Integração de SuccessFactors com Workplace.
- Melhorias nos diferentes módulos de SuccessFactors (Recrutamento, Learning, Performance & Goals,...)

Valor acrescentado para o cliente

- Experiência do utilizador e mobilidade.
- Digitalização de processos.
- Integração automática de sistemas.

Elementos-chave

- 125.000 empregados.
- 250.000 utilizadores.

An Indra company

Consultoria e definição do Roadmap para SAP S/4HANA

A RTVE define o seu plano e estratégia para evoluir e melhorar os seus processos em SAP S/4HANA



Contexto

A RTVE inicia um plano para evoluir os seus atuais sistemas em SAP para a nova plataforma em S/4HANA, com o objetivo de identificar melhorias nos seus atuais processos e definir o *roadmap* de evolução para os próximos 3 anos.

Descrição

A Minsait realiza a consultoria tendo como foco os processos de ERP, HCM, BI, a arquitetura, as recomendações do fabricante e gestão da mudança. As possibilidades de melhoria dos processos atuais (AS-IS) são analisadas através de sessões de trabalho com utilizadores e é proposto um modelo (TO-BE) que tem em conta as possibilidades de SAP S/4HANA. A estratégia recomendada é System Conversion. Em paralelo, analisa-se a arquitetura, a instalação e os desenvolvimentos próprios do cliente (*readiness check*) para fazer uma recomendação. Finalmente, identificam-se 20 iniciativas que são priorizadas em função do seu impacto e custo e apresentam-se num plano que é aprovado pela direção..

SAP; S/4HANA; System Conversão; Business Scan/4HANA; Assessment

Tecnologia

SAP S/4HANA
SAP SuccessFactors
SAP BO

minsait

Valor acrescentado para o cliente

Identificação de melhorias em processos
Definição de um plano de evolução com orçamento, iniciativas e benefícios

Elementos-chave

2.000 utilizadores
Âmbito: Espanha
Montante: 98 K€
Duração: 4 meses

Implementação de SAP S/4HANA e Real Estate

O Banco Sabadell implementa no TSB um novo sistema em serviços financeiros e gestão imobiliária com SAP S/4HANA



Contexto

O Banco Sabadell, 4º grupo espanhol de banca privada, adquire o TSB (*Trustee Savings Bank*) no Reino Unido, e deteta muitas ineficiências nos seus processos de negócio-chave, devido a uma infraestrutura antiga, distribuída e mal integrada.

Descrição

Implementação de SAP S/4HANA para os processos financeiros e Real Estate (RE-FX).

- **Gestão Imobiliária:** Gestão do ciclo de vida vinculando os processos entre os departamentos. Gestão do espaço de aluguer. Pagamentos de alugueres e faturas de clientes
- **Gestão financeira:** Contas a Pagar, Contabilidade Geral, Controlo de custos e orçamental, Gestão de Ativos Fixos
- **Relação fornecedores:** implementa-se o SAP Ariba

SAP; S/4HANA, Finance, Real Estate

Tecnologia



- S/4HANA Financial Management
- SAP RE-FX
- SAP Ariba

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- **Simplificação**, S/4HANA abrange todos os processos
- **60% redução de custos** de reporting
- **25% redução de FTE** (Real Estate)
- **IFRS 16** cumprimento da norma

Elementos-chave

O Banco Sabadell opera na EU, França, Reino Unido e Marrocos e em mais de 13 países através de delegações comerciais
O TSB tem mais de 13000 fornecedores

Implementação da suite SAP C/4HANA no Grande Consumo

A García Carrion garante a rastreabilidade total dos seus produtos, através da plataforma HANA: S/4HANA e C/4HANA



Contexto

A García Carrion procura transformar por completo os seus processos comerciais, melhorando a experiência do cliente em todos os canais, com gestão integrada de dados, aumentando a força de vendas e uma visão integral para facilitar a tomada de decisões.

Descrição

Implementação de SAP C/4HANA para Consumo (Vendas, Atendimento ao cliente, Marketing, Customer Data Cloud e Commerce Cloud - PCM).

Definição de um catálogo único de produtos em SAP Commerce Cloud - PCM único para todos os canais, com atualização em tempo real e à disposição dos Marketplace como Amazon e AECOC.

Integração através de SAP Cloud Platform com SAP S/4HANA, para os processos comerciais, clientes e produto finalizado.

SAP; C/4HANA; Sales; Service; Marketing; Commerce; Customer Data; PCM; GDPR

Tecnologia

- SAP Marketing Cloud, Sales Cloud, Retail Execution, Customer Data Cloud, Service Cloud, Commerce Cloud
- SAP Cloud Platform, SAP Analytics Cloud

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- Visão a 360º de clientes e eficácia em campanhas de marketing
- Rastreabilidade do ciclo de venda comercial
- Perfil de clientes e consumidores (GDPR)
- Processo *end-to-end* com automatização de ofertas
- Melhoria do serviço e aumento da fidelização
- Catálogo de produtos único para os seus canais e Marketplace

Elementos-chave

- 1ª Adega e 2ª marca de sumos na Europa com 11 D.O 930 MM€ de receitas/ 1.000 empregados, 1.460 indiretos e 40.000 agricultores

Implementação SAP Transportation Management

A SEAT melhora a gestão de transporte de componentes para as suas linhas de produção



Contexto

A SEAT S.A, empresa espanhola que pertence ao Grupo Volkswagen, líder no sector de fabrico de veículos a motor, em processo contínuo de inovação e a caminho da transformação para a Indústria 4.0

Descrição

- Planeamento e otimização de carga baseada nos adiantamentos e atrasos, tendo em consideração a cobertura máxima e mínima que o MRP atribui a cada peça para assegurar o funcionamento da linha de produção e não incorrer em despesas de armazenamento.
- Integração de dados-mestre, planos de entrega, normas de embalagem e coberturas a partir do ERP
- Geração de uma ferramenta de simulação de planeamentos de peças a longo prazo para ter uma previsão de custos de transporte e poder identificar cada fornecedor na tipologia correspondente
- Interface com o departamento de Compras para obter as entradas de mercadorias e comparar TN planeadas vs real.

SAP Transportation Management; SAP ERP

Tecnologia

- SAP TM 9.5
- SAP ERP 6.0 EHP 7

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- Maior eficiência no carregamento de camiões
- Redução dos custos de transporte e armazenamento
- Capacidade de análise e simulação para negociar novos contratos com agentes de transporte

Elementos-chave

- TN transportes anuais: 800.000 TN
- Total de viagens anuais: 60.000 (33.000 carga completa)

Implementação SAP WM com SAP Fiori

Hijos de Rivera otimiza a distribuição com a implementação de SAP WM e SAP Fiori



Contexto

Hijos de Rivera, S.A. é o nome de uma empresa espanhola do sector da alimentação. Desenvolve uma ampla atividade nos sectores de alimentação e serviços. Produtora de cerveja e águas. Pretende otimizar o fluxo a nível dos seus armazéns de distribuição.

Descrição

- Implementação de SAP WM com SAP Fiori para todos os processos de mobilidade em 10 armazéns.
- Integração de EDI com fornecedores gerando automaticamente a reembalagem e reutilização das etiquetas.
- Estratégias de entrada e saída com base em lotes e produtos otimizando os espaços. Processos especiais para a gestão de barris por camadas.
- Integração on-line com o sistema de Pré-venda de HdR para a preparação das cargas
- Implementação do Processo de verificação de carga on-line e em mobilidade

SAP WM; SAP Fiori;

Tecnologia

- SAP ERP
- SAP WM
- SAP Fiori

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- Redução de tempos nos processos de abastecimento, de *picking* e de expedições
- Automatização de processos
- Total rastreabilidade

Elementos-chave

- Armazéns com capacidade até 30.000 paletes
- Faturação de 500 milhões de euros

Implementação SAP Ariba

A Rekeep moderniza a gestão de fornecedores e contratos com SAP Ariba SLP e Contracts



Contexto

Perante a complexidade atual de sistemas, Rekeep decide apostar na digitalização dos processos. O projeto visa por um lado melhorar a integração do fornecedor nos processos de homologação e contratação e, por outro lado, simplificar o *landscape* de aplicações adotando sistemas *Cloud*.

Descrição

O projeto está orientado para abranger o processo de compra da Rekeep. Para isso, procede-se à implementação dos processos de homologação e seguimento de fornecedores e fase de contratação, que passa pela substituição do sistema SRM utilizado para a qualificação do fornecedor com Ariba SLP (Supplier Lifecycle & Performance) e, ao mesmo tempo, harmonização do complexo contexto tecnológico nas compras, através da utilização de SAP Cloud Platform, para a integração de Ariba Network, Ariba SLP e Ariba Contract.

SAP Ariba SLP; SAP Ariba Contracts; Gestão/Homologação de fornecedores; Contrato legal; Colaboração; Integração SCP

Tecnologia

- SAP Ariba SLP
- SAP Ariba Contract
- SAP Ariba Network
- SAP Cloud Platform

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- Visão 360 dos fornecedores
- Gestão de programa centralizada e adaptada às necessidades do Negócio

Elementos-chave

- Fornece serviços de apoio às empresas
- 90 sedes
- Mais de 27K empregados
- 1000K € faturados

Digitalização global para a gestão de despesas de viagem

+80%

Poupança na reserva de viagens

na reserva e contratação de viagens (hotéis, aviões...)

+70%

Poupança nos custos das despesas de viagem



O desafio

- Reduzir os tempos necessários de fecho do ciclo completo de uma viagem, desde o pedido à liquidação e respetivo pagamento/contabilização posterior
- Reduzir os tempos do departamento de controlo de viagens e a relação com a agência de viagens
- Automatizar as tarefas de controlo e liquidação de viagens e despesas
- Melhorar e automatizar os controlos sobre o cumprimento das políticas corporativas internas em relação à natureza dos viagens
- Estabelecer procedimentos que permitam melhorar a eficiência da gestão de viagens e despesas

A solução

- Solução baseada em **Concur Request, Concur Travel e Concur Expense**, integrado com SAP Human Capital Management
- Solução global para o ciclo completo de uma viagem numa única plataforma
- Maior controlo orçamental, resultando em menores custos de viagem e de gestão administrativa
- Diminuição das despesas derivadas do cumprimento das políticas corporativas
- Melhoria no processo de recuperação de IVA, processo automatizados, diminuição de erros e tempos mais curtos

Implementação de SAP SuccessFactors



A Luckia digitaliza e transforma os seus processos de RH



Contexto

A Luckia dispõe de uma plataforma de HCM clássica baseada em SAP. Como parte da sua transformação digital, decide implementar a solução na *Cloud* de SAP SuccessFactors.

Descrição

Projeto de implementação de SAP SuccessFactors para a gestão do talento com Recruiting, Onboarding, Performance & Goals e Learning. Implementou-se o Employee Central integrado com SAP HCM através de SAP Cloud Platform Integration. Esta plataforma também se utiliza para a integração com Redmine e Qlikview.

O projeto foi executado em duas fases de 7 e 6 meses com importantes ações de gestão da mudança em toda a organização.

Projeto premiado com os SAP Quality Awards 2019 na categoria "Business Transformation"

SAP SuccessFactors; SAP CPI; SAP HCM; SAP Quality Awards

Tecnologia

- SAP SuccessFactors
- SAP HCM
- SAP Cloud Platform Integration
- Redmine, Qlikview

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- 10% de redução no processo de seleção
- Cobertura de processos com Onboarding, Crossboarding e Offboarding
- 72% de utilização por parte dos empregados, graças à melhor Employee Experience + mobilidade.

Elementos-chave

- 2500 empregados
- 4 países
- 2 idiomas



Implementação de SAP Treasury and Risk Management

A Jealsa Rianxeira aumenta o seu fluxo de caixa com a Minsait através de S/4HANA



Contexto

A empresa precisa de uma plataforma global de tesouraria integrada com informação em tempo real e fiável, que permita gerir a tesouraria do grupo e controlar a sua liquidez de forma centralizada a nível global. Uma solução para tesouraria em termos de digitalização e eficiência.

Descrição

Controlo e Visão da gestão de tesouraria e liquidez do grupo em tempo real e globalmente.

- *Reporting* analítico corporativo
- Mobilidade em todas as áreas da tesouraria.
- Monitorização e rastreabilidade dos processos de pagamentos.
- Gestão e controlo dos instrumentos financeiros..
- Geração do Estado de Fluxos de Caixa.
- Planeamento da tesouraria a longo prazo.

SAP; S/4HANA; Treasury; Cash Management; TMS

Tecnologia

- S/4HANA 1709 Finance for Cash Management.
- S/4HANA 1709 Finance for Treasury & Risk Management.

minsait

Valor acrescentado para o cliente

- Otimização do working capital da empresa e redução dos custos financeiros.
- Gestão eficiente do financiamento da empresa.
- Controlo e planeamento dos fluxos de caixa em tempo real e de forma global.

Elementos-chave

- País: 11
- Empresas: 26
- Contas Bancárias: +150
- Contratos: +300



Implementação de SAP GRC

Canal Isabel II otimiza o controlo dos seus processos de negócio, a gestão de riscos corporativos e acessos aos seus sistemas.



Contexto

Com o intuito de executar um melhor controlo dos seus processos de negócio e da gestão de riscos Corporativos, assim como do controlo de acessos, a empresa Canal de Isabel II adjudicou à Indra Sistemas a manutenção e gestão de evolutivos dos seus sistemas SAP GRC 10.0 PC e RM, como a análise sobre o estado dos acessos concedidos aos utilizadores no ambiente produtivo.

Descrição

Para alcançar estes objetivos, realizam-se as seguintes atividades:

- Suporte do Controlo Interno e Manutenção de Riscos Corporativos
- Manutenção e gestão de evolutivos do sistema SAP GRC
- Análise de incidências, prestação de suporte de primeiro nível ao utilizador final, dispensando os colaboradores da CYII dessas tarefas. Desenho e seguimento de soluções.
- Manutenção direta de objetos-chave (Controlos, Organização, processos, riscos...)
- Análise a nível dos acessos, em termos de estado dos perfis e utilizadores dos sistemas SAP e definição da Matriz de Segregação de Funções.
- Identificação de vulnerabilidades e proposta das medidas corretivas.
- Proposta de Perfis livres de Conflito
- Modelo de Atribuição SoD compliance



SAP GRC; SAP PC; SAP RM; SAP Process Control; SAP Risk Management

Tecnologia



- SAP GRC PC e RM 10.0

Valor acrescentado para o cliente

- Modelo de manutenção de várias soluções SAP para Canal
- Análise do estado dos acessos, a nível do utilizador, perfis e permissões
- Guia de recomendações e boas práticas

Elementos-chave

- > 50 utilizadores de PC e RM e 300 utilizadores AC.
- Desde 2012- 2016: Manutenção SAP GRC 10.0 Process Control e Risk Management.
- 2019: Sistemas SAP de CYII (ERP - vários módulos)

SAP Business Planning and Consolidation

A Repsol acelera a consolidação e elaboração de demonstrações financeiras para todo o grupo



Contexto

1ª empresa espanhola de energia a incluída no top-ten mundial das não estatais. Presente em mais de 40 países, tem mais de 27.000 empregados, cuja equipa de Upstream duplicou o seu tamanho.

Descrição

Automatização da elaboração das Demonstrações Financeiras do Grupo Consolidado Fiscal 6/80, desde o carregamento das demonstrações financeiras individuais ao processo de consolidação: carregamento das DF individuais pela área de contabilidade, carregamento das empresas em SAP com balanço e resultados em diferentes divisas, incluindo a extração de lógicas e cálculos para a atribuição de classes de movimento e mapeamento de códigos de empresas diferentes, carregamento de empresas não geridas em SAP, através de formulários e correspondentes validações e ajustes manuais prévios e posteriores ao processo de consolidação.

SAP; BPC; HANA; Orçamento; Consolidação; Demonstrações Financeiras

Tecnologia

SAP BPC embedded model
SAP BPC 10.1 on HANA

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

- Melhorar os processos de Consolidação e parametrização da solução
- Maior transparência e fiabilidade dos dados reportados

Elementos-chave

1ª Empresa espanhola de energia presente em 40 países
27.000 empregados

Implementação SAP Analytics Cloud / BW HANA

A Cobega implementa um sistema de *reporting* que reduz de 80% o tempo de geração de relatórios financeiros

Contexto

A Cobega Holding S.A detetou uma necessidade de melhoria das capacidades analíticas, através da exploração de indicadores nas distintas empresas pertencentes ao grupo.

Descrição

- Criação de um modelo em BW/4 HANA como DW corporativo
- Construção de fluxos de dados em BW/4 HANA para extrair a informação de SAP.
- Tratamento de dados em BW/4 HANA para adaptá-los aos requisitos do cliente.
- Criação de *queries* em Eclipse Oxygen, que posteriormente serão utilizados como base para a criação de modelos de dados em SAC.
- Geração de historiais analíticos SAC através da conexão LIVE de dados em tempo real.

SAP BI; SAP Analytics Cloud SAC; SAP BW/4HANA; SAP ECC; Indústria

Tecnologia

SAP Business Intelligence
SAP Analytics Cloud
SAP BW/4HANA
SAP ECC

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

A nova ferramenta permite criar um ambiente analítico para explorar a informação financeira e automatizar a geração dos relatórios de fecho
80% de redução em termos de geração de relatórios

Elementos-chave

Kpis: 50
Data início e fim: Janeiro 2018 - Julho 2018
Equipa de projeto: 2 pessoas

Implementação de SAP S/4HANA Cloud Extended Ed. e SAP Field Service Management

A Refrival transforma as suas empresas de serviço técnico com SAP S4/HANA Cloud



Contexto

A Refrival, empresa em que a Heineken tem participação, presta serviço a uma vasta rede de hotelaria e alimentação em Espanha, através de 30 empresas, que compõem o seu serviço técnico (ESTs). Em 2019, enfrentou o desafio de integrar e homogeneizar os processos dos seus escritórios e armazéns e dotá-los de mobilidade.

Descrição

O projeto consiste na implementação de **SAP S/4HANA Cloud Extended** para os seus processos financeiros, gestão de compras, gestão comercial e gestão de armazéns. Com a utilização de SAP Fiori para melhorar os processos como o registo de equipamentos. SAP Cloud Platform Integration com a plataforma SAP S/4HANA Cloud com os seus clientes.

A solução SaaS (**SAP Field Service Management**) otimiza os processos de negócio de serviços de equipamento na hotelaria e/ou alimentação, dotando-os de mobilidade.

A Gestão da Mudança realiza-se com formações para empresas implantadas por todo o território.

SAP; S/4HANA; Cloud; SCP; Field Service Management

Tecnologia

- SAP S/4HANA Cloud extended 1809
- SAP Cloud Platform Integration
- SAP Analytics Cloud
- SAP Field Service Management

minsoit

Valor acrescentado para o cliente

Estandardização e integração de processos para as ESTs

Otimização com mobilidade em Pontos de Serviço (PdS)

Escalabilidade. Projeto em fases (ESTs, central e serviço a clientes)

Elementos-chave

+ 30 empresas

+ 6.000 unidades geridas de RAEEs

Frota 100% sustentável a 3 anos (etiquetas ECO – CERO)

Obrigado!

Apresentação:
Helder Gomes
hgomes@minsait.com
M +351 962 365 293

Av. da Boavista 772, 5.2
4100-128. Porto
Portugal
T +351 22 206 2000

www.minsait.com

minsait

An Indra company

minsait

Mark Making the way forward

An Indra company