



# Rumo à Digitalização e à Gestão Inteligente das Despesas de Viagens

SAP Concur

minsoit

An Indra company

# Gestão de Viagens na Era Digital

Olhando para o futuro, o ritmo de inovação na gestão de viagens e nas respectivas despesas por parte dos funcionários continuará a acelerar devido à existência de uma tecnologia mais inteligente, modificando assim as expectativas dos mesmos e o crescimento da economia global:

- **94%** dos CFO's dizem que interligar os seus processos de viagens, gastos e faturação será fundamental para cumprir os seus objetivos de crescimento

- **67%** dos viajantes indicam que as suas empresas ficam aquém no que diz respeito à utilização de tecnologias que facilitam a gestão de viagens de negócios
- **31%** dos viajantes priorizam a sua própria segurança como o fator mais importante quando viajam em negócios
- **84%** dos líderes consideram a **experiência dos funcionários** importante, mas apenas **9%** acreditam que estão prontos para lidar com isso

## Os Desafios

A rápida evolução tecnológica e as mudanças socioeconómicas que temos vivido nos últimos tempos, aceleraram o caminho para a transformação digital na maioria das empresas.

Os processos de Travel & Expense (T&E), de certa forma, não são independentes dessa transformação. As empresas devem ser mais ágeis e mais dinâmicas na tomada de decisão para responder a imprevistos, apostando na experiência, cuidando dos colaboradores, e planeando e realizando a gestão das viagens de forma simples e inovadora.

Minimizar processos manuais, aplicar políticas corporativas, melhorar a experiência do utilizador e, por fim, reduzir custos, são apenas alguns dos principais desafios que os departamentos de T&E enfrentam.

“Na Minsait, promovemos o seu negócio com soluções que respondem aos desafios do novo contexto digital”



Rumo à Digitalização e à Gestão Inteligente das Despesas de Viagens

# Viagens e Despesas numa única Solução

O SAP Concur permite que faça a gestão de cada Euro gasto nas suas viagens de negócios

O SAP Concur fornece um conjunto de ferramentas para resolver os problemas mais complexos relacionados com as viagens de negócios na sua empresa.

Beneficie da visibilidade necessária em todas as reservas de viagens, não importando o local de ocorrência, nem a localização dos funcionários, para oferecer assistência quando for necessário.

Os seus viajantes podem utilizar as ferramentas e os recursos disponíveis, com a possibilidade de modificar reservas em tempo real, obter informações atualizadas sobre atrasos e interrupções das viagens e partilhar itinerários com sua empresa. O SAP Concur é o único que permite fazer a gestão do seu programa de viagens e, ao mesmo tempo, recolhe todos os dados.

**“O SAP Concur consolida todas as despesas da viagem, para que possa controlar as decisões de gastos, garantir a conformidade e a gestão da segurança dos seus funcionários.”**

## Ganhe visibilidade através de uma única solução

Ferramentas e aplicações fáceis de utilizar, conectam o seu ecossistema de viagens e fornecem uma visibilidade completa sobre o que está a ser gasto e onde é que está a ser gasto.

**SAP Concur** 



Rumo à Digitalização e à Gestão Inteligente das Despesas de Viagens

# Para além da Automação

O SAP Concur oferece uma **plataforma end-to-end**, construída de forma modular que, para além de fornecer a automatização, fornece também uma solução de gestão de viagens **totalmente interligada** abrangendo as viagens, despesas, faturas, conformidade corporativa e riscos.



## Concur Request

Permite aos gestores assumir o controlo das despesas e dá aos responsáveis pelas aprovações a visibilidade de que necessitam.



## Concur Travel

Experiência de reserva simplificada oferecendo ligações directas a fornecedores seleccionados com tarifas negociadas e conteúdo multi-GDS.



## Concur Expense

Integra todos os seus dados de despesas, permitindo geri-los e controlá-los com eficácia.

A solução integrada SAP Concur dá-lhe total visibilidade das suas despesas

Os serviços da solução Concur conectam-se com os fornecedores de viagens, agências de viagens online, empresas de cartão de crédito – capturando as despesas em qualquer lugar e em qualquer momento, independente onde e do modo como os seus colaboradores façam a despesa.





Rumo à Digitalização e à Gestão Inteligente das Despesas de Viagens

# Caso de Sucesso

## Digitalização da Gestão de Despesas de Viagens do Grupo Nueva Pescanova

### Contextualização

A Nueva Pescanova é uma multinacional líder no setor de comercialização de produtos do mar. Está presente em toda a cadeia de valor (pesca, cultivo, transformação e comercialização de mais de 70 espécies de peixe e marisco) em 80 países a nível mundial.

Com a inovação, e fazendo esta parte da identidade da empresa, a Nueva Pescanova encontra-se num processo de renovação tecnológica, onde necessita de uma ferramenta que centralize a gestão das despesas de viagens dos seus funcionários.

### Descrição

Através da implementação do SAP Concur, o Grupo Nueva Pescanova incorpora uma ferramenta Cloud para a gestão completa das despesas de viagens dos funcionários em Espanha.

Desde o pedido e reserva da viagem, integrado com a agência de viagens para se evitar intermediários, até ao registo de bilhetes ou despesas com cartões corporativos e à liquidação da viagem.

A integração nativa com S/4 HANA permite facilmente lançar o pagamento e a contabilização de viagens previamente aprovadas.

Numa segunda fase, o Grupo Nueva Pescanova vai alargar a implementação aos restantes países (até 19).



### Melhorias Fornecidas

- Ferramenta única para gestão de viagens integrada com agências de viagens e com o ERP corporativo.
- Conformidade corporativa com as políticas de viagens com alertas personalizados.
- Paperless: aplicação móvel com capacidade de OCR.
- Controlo económico total do fluxo da viagem desde a sua solicitação até à sua contabilidade
- Redução de custos
  - Internos - nos processos de administração e controlo de políticas.
  - Externos - na agência de viagens automatizada.

Rumo à Digitalização e à Gestão Inteligente das Despesas de Viagens

# Porquê a Minsait?

## Experiência

A equipa da Minsait tem experiência na implementação SAP Concur

Experiência em integrações com sistemas SAP e não SAP

## Conhecimento

Ampla experiência em digitalização end-to-end de processos e soluções de gestão de viagens

Consultores **certificados em SAP Concur**, diretamente pelo fabricante

## Vocação

Para o cliente e compromisso com os seus objetivos de garantia e de inovação para o sucesso do projeto, refletindo um pilar fundamental para o avanço das empresas e da sociedade



+



+



+



=



**Experiência**

**Visão Global**

**Orientação**

**Compromisso  
com o Cliente**

**Sucesso no  
Projeto**

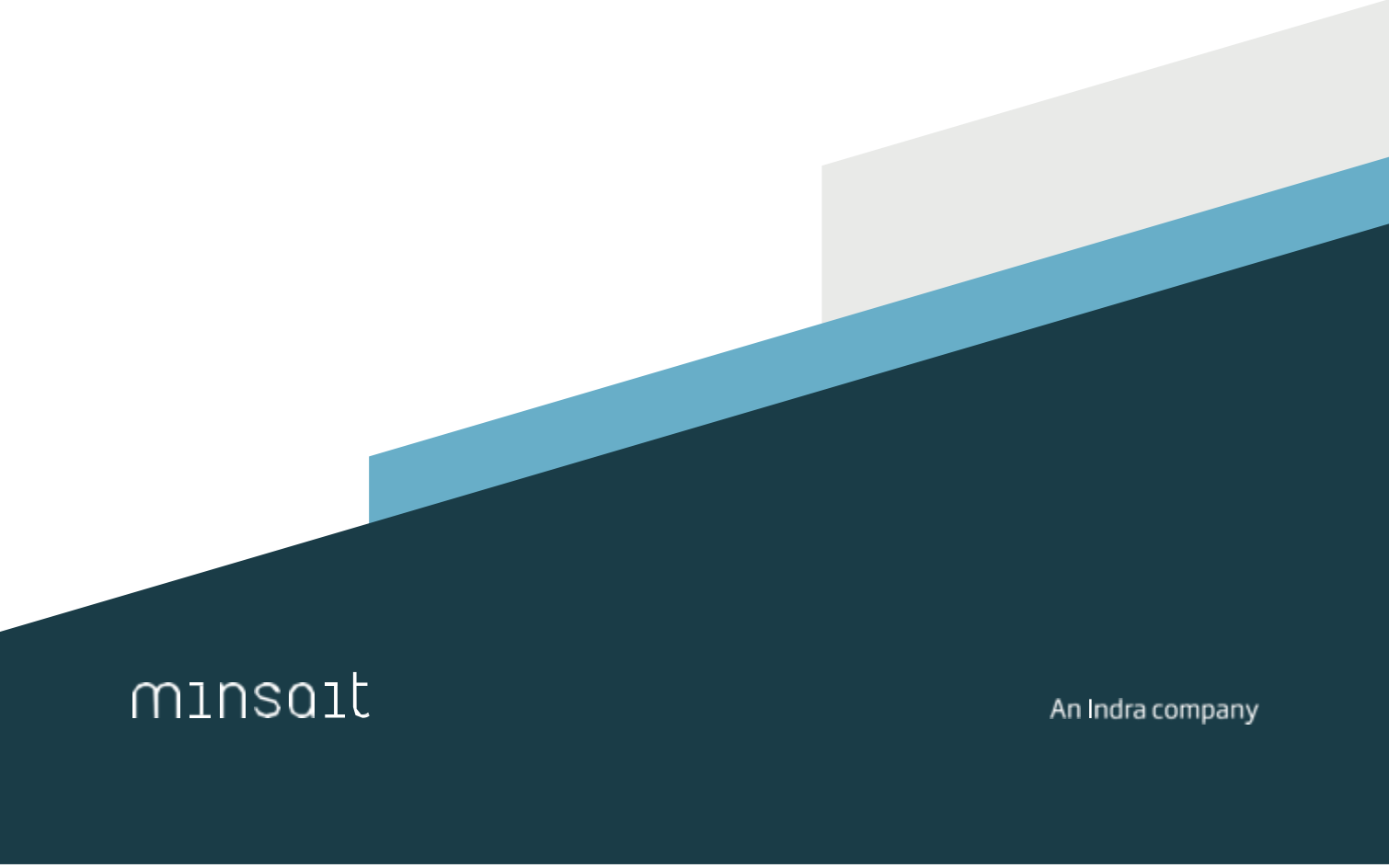


# Rumo à Digitalização e à Gestão Inteligente das Despesas de Viagens

Alfrapark – Edifício C – Piso 2  
Estrada do Seminário, 4 –  
Alfragide  
2610-171 Amadora, Portugal

Ed. Boavista Prime Office  
Av. Boavista 772, 5º piso  
4100-111 Porto, Portugal  
T +351 222 062 000

[minsait.com](https://minsait.com)



minsait

An Indra company